

How your return works

1. Attach return note to your shipment

Please attach the completed return note form to your return shipment, as otherwise we can not handle your return. Returns without completed return notes will be returned to sender immediately.

If you do not have a return note or may have lost it, please contact

service@binder-world.com


with reference to all available details.

So funktioniert Ihre Rücksendung

1. Rückwarenschein der Rücksendung beilegen

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung den vollständig ausgefüllten Rückwarenschein bei, da sonst keine Bearbeitung möglich ist. Rücksendungen ohne vollständig ausgefüllten Rückwarenschein werden umgehend an den Absender zurück gesandt.

Haben Sie keinen Rückwarenschein oder haben Sie ihn verloren, kontaktieren Sie bitte service@binder-world.com unter Angabe aller vorhandenen Informationen.



delivery / return note No. 1

address of service station

Binder GmbH
Reparaturabteilung
Gänsäcker 16
78532 Tuttlingen

Our data:

Contact:
Tel.
Fax:
Our order:
Our advance shipping

Please attach this completed form to your return shipment, as otherwise we can not handle your return. Returns without completely filled in return note will be returned to sender immediately.

Sq. ID	Qty	UOM	Item ID	Description
1	1,00	ea		

Attention! This article is a spare part that is invoiced temporarily. The faulty exchanged spare part has to be returned to Binder GmbH within 60 days otherwise we have to charge you the costs hereof. Please attach to the returned part a copy of the delivery note as well as a detailed error description. This is the condition for a trouble-free completion!

part is not no longer needed

part defective (warranty)

wrong delivery

delivered unopened part defective

ea

Select description

repair the part and send back


warranty replacement needed, completed warranty sheet is enclosed

the circuit

new parts delivered in advance

Total gross weight:
Total net weight:
Dimensions per piece: 2

Binder GmbH PO Box 18276027 Tuttlingen Address: Binder Group Im Mittleren Ösch 5 D-78532 Tuttlingen
 Germany Phone: +49 (0) 74 62 20 05 - 5 11 Fax: +49 (0) 74 62 20 05 - 100 | info@binder-world.com | www.binder-world.com
 Managing Director: Chk. Ing. Peter M. Binder | Registered in Stuttgart, UHR 127152
 Register of Commerce: Tuttlingen Assmann Nr. 2 136 719 Sml. Ust. Nr. 643 289 75 | BANK-CODE: 6262643 500701 000002056 | SWIFT-CODE: SOLA DE 51171
 Deutsche Bank, Tuttingen Assmann Nr. 2 136 719 Sml. Ust. Nr. 643 289 75 | BANK-CODE: 6262643 500701 000002056 | SWIFT-CODE: SOLA DE 51171
 USA: Wichita State, National Association NB0028 P.O. BOX 50389 CHARLOTTE NC 28052-3689 Routing No.: 053002719 Account No.: 2800056443796
 Recycling of old equipment according to W.U.S.C.-Reg.-Nr. DE 37054983



delivery / return note No. 1

address of service station

Binder GmbH
Reparaturabteilung
Gänsäcker 16
78532 Tuttlingen

Our data:

Contact:
Tel.
Fax:
Our order:
Our advance shipping

Please attach this completed form to your return shipment, as otherwise we can not handle your return. Returns without completely filled in return note will be returned to sender immediately.

Sq. ID	Qty	UOM	Item ID	Description
1	1,00	ea		

Attention! This article is a spare part that is invoiced temporarily. The faulty exchanged spare part has to be returned to Binder GmbH within 60 days otherwise we have to charge you the costs hereof. Please attach to the returned part a copy of the delivery note as well as a detailed error description. This is the condition for a trouble-free completion!

part is not no longer needed

part defective (warranty)

wrong delivery

delivered unopened part defective

ea

Select description

repair the part and send back

warranty replacement needed, completed warranty sheet is enclosed

the circuit

new parts delivered in advance

Total gross weight:
Total net weight:
Dimensions per piece: 2

Binder GmbH PO Box 18276027 Tuttlingen Address: Binder Group Im Mittleren Ösch 5 D-78532 Tuttlingen
 Germany Phone: +49 (0) 74 62 20 05 - 5 11 Fax: +49 (0) 74 62 20 05 - 100 | info@binder-world.com | www.binder-world.com
 Managing Director: Chk. Ing. Peter M. Binder | Registered in Stuttgart, UHR 127152
 Register of Commerce: Tuttlingen Assmann Nr. 2 136 719 Sml. Ust. Nr. 643 289 75 | BANK-CODE: 6262643 500701 000002056 | SWIFT-CODE: SOLA DE 51171
 Deutsche Bank, Tuttingen Assmann Nr. 2 136 719 Sml. Ust. Nr. 643 289 75 | BANK-CODE: 6262643 500701 000002056 | SWIFT-CODE: SOLA DE 51171
 USA: Wichita State, National Association NB0028 P.O. BOX 50389 CHARLOTTE NC 28052-3689 Routing No.: 053002719 Account No.: 2800056443796
 Recycling of old equipment according to W.U.S.C.-Reg.-Nr. DE 37054983

2. Attach Declaration of harmlessness visible from the outside

Please attach the fully completed declaration of harmlessness to your return shipment. The declaration must be visible / accessible from the outside without opening the packing otherwise reception of shipment will be declined.

Please find the declaration of harmlessness on the page below to print it out.

BINDER
Best conditions for your success

Declaration of harmlessness / Unbedenklichkeitsbescheinigung

Please attach fully completed to shipment
The declaration must be visible / accessible from the outside without opening the packing otherwise reception of shipment will be declined

Bitte vollständig ausgefüllt von außen sichtbar an das Paket anbringen. Die Bescheinigung muss von außen sichtbar bzw. ohne Öffnen des Paketes erreichbar sein da sonst die Annahme verweigert wird

We want to protect our employees against any risks arising from contaminated parts to the maximum extent. We therefore ask you for kind understanding, that that we are only able to process your return shipment when this declaration is fully completed and signed.

Wir wollen unsere Mitarbeiter maximal vor jeglichen Risiken bezogen auf kontaminierte Teile schützen. Wir möchten sie deshalb um Ihr Verständnis bitten, dass wir aus diesem Grund nur Sendungen bearbeiten können, wenn sie von dieser vollständig ausgefüllt und unterschrieben Erklärung begleitet werden.

Contact person * / Ansprechpartner *

Order-No. or RMA-No. * / Auftrags-Nr. oder RMA-Nr. * Phone number * / Telefonnummer *

With the signature the undersigning person declares:

- That all returned parts have been thoroughly cleaned and decontaminated before the shipment
- That all returned parts will not pose any dangers caused by bacteria, viruses, chemicals, radioactivity or any other sources
- That I am authorized to issue such declarations on behalf of the company concerned

Mit meiner Unterschrift erkläre ich/der/die Unterszeichende verbindlich:

- dass alle zurückgesendeten Teile vor dem Versand gründlich gereinigt und dekontaminiert wurden
- dass von allen zurückgesendeten Teilen keinerlei Gefahren durch Bakterien, Viren, Chemikalien, radioaktiven Substanzen oder von anderen Quellen ausgehen
- dass der/die Unterszeichende autorisiert ist/solche Erklärungen für das betroffene Unternehmen zu abzugeben

Name * / Name *: Position * / Position *: City *, Date *, Signature* Ort *, Datum *, Unterschrift *

* Required Information / * Pflichtfelder

Important handling information / Wichtige Informationen zur Handhabung:

Binder International Service - In Mettlen Quib 4 - D-78532 Tuttlingen - Germany
Hotline: +49(0) 7462 2006 - 555 - Fax: +49(0) 7462 2006 81 - 555 - E-Mail: service@binder-world.com

3. Send the packing back to the address below

BINDER GmbH
Gänsäcker 16
78532 Tuttlingen
Germany

2. Unbedenklichkeitsbescheinigung von außen sichtbar an das Paket anbringen

Bitte bringen Sie die Unbedenklichkeitsbescheinigung vollständig ausgefüllt von außen sichtbar an das Paket an. Die Bescheinigung muss von außen sichtbar bzw. ohne Öffnen des Paketes erreichbar sein, da die Annahme sonst verweigert wird.

Die Unbedenklichkeitsbescheinigung zum Ausdrucken finden Sie auf der nächsten Seite.

BINDER
Best conditions for your success

Declaration of harmlessness / Unbedenklichkeitsbescheinigung

Please attach fully completed to shipment
The declaration must be visible / accessible from the outside without opening the packing otherwise reception of shipment will be declined

Bitte vollständig ausgefüllt von außen sichtbar an das Paket anbringen. Die Bescheinigung muss von außen sichtbar bzw. ohne Öffnen des Paketes erreichbar sein da sonst die Annahme verweigert wird

We want to protect our employees against any risks arising from contaminated parts to the maximum extent. We therefore ask you for kind understanding, that that we are only able to process your return shipment when this declaration is fully completed and signed.

Wir wollen unsere Mitarbeiter maximal vor jeglichen Risiken bezogen auf kontaminierte Teile schützen. Wir möchten sie deshalb um Ihr Verständnis bitten, dass wir aus diesem Grund nur Sendungen bearbeiten können, wenn sie von dieser vollständig ausgefüllt und unterschrieben Erklärung begleitet werden.

Contact person * / Ansprechpartner *

Order-No. or RMA-No. * / Auftrags-Nr. oder RMA-Nr. * Phone number * / Telefonnummer *

With the signature the undersigning person declares:

- That all returned parts have been thoroughly cleaned and decontaminated before the shipment
- That all returned parts will not pose any dangers caused by bacteria, viruses, chemicals, radioactivity or any other sources
- That I am authorized to issue such declarations on behalf of the company concerned

Mit meiner Unterschrift erkläre ich/der/die Unterszeichende verbindlich:

- dass alle zurückgesendeten Teile vor dem Versand gründlich gereinigt und dekontaminiert wurden
- dass von allen zurückgesendeten Teilen keinerlei Gefahren durch Bakterien, Viren, Chemikalien, radioaktiven Substanzen oder von anderen Quellen ausgehen
- dass der/die Unterszeichende autorisiert ist/solche Erklärungen für das betroffene Unternehmen zu abzugeben

Name * / Name *: Position * / Position *: City *, Date *, Signature* Ort *, Datum *, Unterschrift *

* Required Information / * Pflichtfelder

Important handling information / Wichtige Informationen zur Handhabung:

Binder International Service - In Mettlen Quib 4 - D-78532 Tuttlingen - Germany
Hotline: +49(0) 7462 2006 - 555 - Fax: +49(0) 7462 2006 81 - 555 - E-Mail: service@binder-world.com

3. Senden Sie das Paket an folgende Adresse

BINDER GmbH
Gänsäcker 16
78532 Tuttlingen
Deutschland

BINDER International Service • Im Mittleren Ösch 5 • D-78532 Tuttlingen • Germany
Hotline: +49(0) 7462/ 2005 - 555 • Fax: +49(0) 7462/ 2005 93 – 555 • Email: service@binder-world.com

IMPORTANT INFORMATION

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE YOU PROCEED

- All parts returned must be packed to allow transport without damage.
- If parts are being returned without reference number (return note) we cannot assign them to the respective case. With no case assignment we have to return the parts. For the return shipment we will issue an invoice with the shipping cost and a processing fee.

Spare parts requested under warranty:

- We may send more parts than necessary for the repair if there are multiple causes possible. If these parts are not returned to BINDER, we will invoice them.

ATTENTION:

- **All return shipments must include a fully completed and signed declaration of harmlessness covering all parts for work safety reasons.**
- **If this declaration is not present or not visible from outside the package, the complete shipment will be returned at senders cost**
- **Please use the overleaf form**

Sincerely Yours

BINDER International Service

WICHTIGE INFORMATION

BITTE SORGFÄLTIG LESEN BEVOR SIE WEITERMACHEN

- Alle Rücksendeteile müssen so verpackt sein, dass sie beim Transport keinen Schaden nehmen.
- Wenn Teile ohne eine Referenznummer (Rücklieferschein) zurückgeliefert werden, können sie keinem Vorgang zugeordnet werden. Ohne Zuordnung zu einem Vorgang müssen wir die Teile unter Berechnung einer Bearbeitungsgebühr und der Transportkosten zurücksenden.

Gewährleistungsteile

- Manchmal senden wir mehr Teile als notwendig wenn es unterschiedliche Ursachen für ein Problem gibt. Wenn diese Teile nicht an BINDER zurückgesendet werden, müssen wir diese in Rechnung stellen.

ACHTUNG:

- **Alle Rücklieferungen müssen eine vollständig ausgefüllte und unterschriebene Unbedenklichkeitsbescheinigung für alle Teile enthalten.**
- **Liegt diese nicht bei oder ist diese nicht von außen sichtbar, wird die komplette Sendung ungeöffnet zu Lasten des Senders zurückgeschickt bzw. die Annahme verweigert.**
- **Bitte benutzen Sie den umseitigen Vordruck**

Mit freundlichen Grüßen

BINDER International Service

PLEASE SEE OTHER SIDE / BITTE WENDEN

Declaration of harmlessness / Unbedenklichkeitsbescheinigung

**Please attach fully completed
to shipment**
**The declaration must be visible
/ accessible from the outside
without opening the packing
otherwise reception of
shipment will be declined**

**Bitte vollständig ausgefüllt von
außen sichtbar an das Paket
anbringen. Die Bescheinigung
muss von außen sichtbar bzw.
ohne Öffnen des Paketes
erreichbar sein da sonst die
Annahme verweigert wird**

We want to protect our employees against any risks arising from contaminated parts to the maximum extent. We therefore ask you for your kind understanding, that that we are only able to process your return shipment when this declaration is fully completed and signed.

Wir wollen unsere Mitarbeiter maximal vor jeglichen Risiken bezogen auf kontaminierte Teile schützen. Wir möchten sie deshalb um Ihr Verständnis bitten, dass wir aus diesem Grund nur Sendungen bearbeiten können, wenn sie von dieser vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Erklärung begleitet werden.

	Contact person * / Ansprechpartner *
Order -No. or RMA-No.* / Auftrags-Nr. oder RMA-Nr.*	Phone number * / Telefonnummer *

With the signature the undersigning person declares:

- That all returned parts have been thoroughly cleaned and decontaminated before the shipment
- That all returned parts will not pose any dangers caused by bacteria, viruses, chemicals, radioactivity or any other sources
- That I am authorized to issue such declarations on behalf of the company concerned

Mit meiner Unterschrift erkläre der/die Unterzeichnende verbindlich:

- dass alle zurückgesendeten Teile vor dem Versand gründlich gereinigt und dekontaminiert wurden
- dass von allen zurückgesendeten Teilen keinerlei Gefahren durch Bakterien, Viren, Chemikalien, radioaktiven Substanzen oder von anderen Quellen ausgehen
- dass der/die Unterzeichnende autorisiert ist solche Erklärungen für das betroffene Unternehmen zu abzugeben

Name * / Name *:

Position * / Position *:

City *, Date *, Signature*

Ort *, Datum *, Unterschrift *

Company Stamp * / Firmenstempel *

* Required Information / * Pflichtfelder

Important handling information / Wichtige Informationen zur Handhabung: _____
