

Assistenza tecnica BINDER

100 % di prestazioni e disponibilità



“ Prestazioni ottimali degli apparecchi
in qualsiasi momento e simulazioni
permanentemente affidabili –
con il sistema modulare di assistenza
tecnica BINDER per ogni tipo di esigenza. ”

INDICE

| | |
|---|----|
| Moduli assistenza BINDER | 3 |
| Vantaggi assistenza BINDER | 4 |
| Sistema di assistenza modulare | 6 |
| Supporto decisionale: contratto di manutenzione o in base al fabbisogno | 10 |
| Servizi supplementari / contatto | 12 |
| Lista di controllo | 13 |

Moduli assistenza BINDER

Con i moduli giusti per
la massima efficienza

Le camere di simulazione BINDER garantiscono già per loro natura un funzionamento affidabile. In qualità di produttore leader la nostra offerta non si limita solo a prodotti longevi con livello superiore di qualità, ma comprende anche un completo sistema di assistenza tecnica. Esso supporta perfettamente gli apparecchi, garantendo produttività e disponibilità costantemente elevate. Potrete così contare sulla sicurezza di un'assistenza preventiva a garanzia del massimo delle prestazioni in qualsiasi momento.

IL NOSTRO PROGRAMMA DI ASSISTENZA

COPERTURA COMPLETA

- MANUTENZIONE
- TARATURA
- INSTALLAZIONE
- QUALIFICA E VALIDAZIONE
- PROVA DI TENUTA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- PARTI DI RICAMBIO
- RIPARAZIONI
- CORSI DI FORMAZIONE E SEMINARI



Vantaggi dell'assistenza BINDER

Sfruttare tutti i vantaggi grazie a manutenzione e supporto



PREVENZIONE DI AVARIE DEL SISTEMA

Periodici interventi di manutenzione da parte di BINDER garantiscono un funzionamento senza guasti del vostro apparecchio per tutta la sua durata d'uso senza sgradevoli sorprese.



SUPPORTO HELPDESK, COMPETENTE E AFFIDABILE

I nostri esperti tecnici conoscono a fondo tutti gli apparecchi. Sono loro a raccogliere tutti i feedback derivanti dalla prassi d'uso, che sono alla base di un'assistenza di prim'ordine e del perfezionamento dei nostri prodotti d'alta qualità.



RETE DI ASSISTENZA TECNICA A LIVELLO MONDIALE

Con l'acquisto di un prodotto BINDER, il cliente ha automaticamente accesso alla rete mondiale di assistenza tecnica di BINDER.

Il network mondiale dei tecnici BINDER, con i centri per riparazioni collegati garantisce sempre e ovunque una rapida ed efficiente eliminazione dei guasti.



TECNICI DELL'ASSISTENZA AUTORIZZATI

I tecnici dell'assistenza BINDER sostengono un addestramento annuale e conseguono un attestato. In tal modo garantiamo che i nostri esperti mantengano un livello costante di aggiornamento.



QUALIFICA E VALIDAZIONE APPARECCHIO SEMPLIFICATE

La qualifica delle attrezzature nell'ambito dell'industria farmaceutica e medica costituisce una componente essenziale dell'assicurazione della qualità e viene richiesta per legge. BINDER supporta il cliente per l'esecuzione dei necessari test, molto dispendiosi in termini di tempo, inclusa la redazione dei protocolli nel contesto delle certificazioni GMP o GLP.



PIANIFICAZIONE PREVENTIVA DEI COSTI, GRAZIE A PREZZI ASSICURATI DA UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Un contratto di manutenzione BINDER significa avere la certezza delle migliori condizioni con costi fissi per l'intera durata del contratto. Maggiori informazioni al riguardo sono contenute a pagina 10 del presente opuscolo.



Dettagli sul programma di assistenza

Qui di seguito potete trovare i singoli moduli con i nostri servizi

MANUTENZIONE

In occasione di ogni intervento di manutenzione, tutti i componenti meccanici, elettrici ed elettronici vengono sottoposti a un controllo visivo e a una prova di funzionamento, venendo sostituiti per tempo all'occorrenza. I singoli interventi effettuati sono documentati nel piano di manutenzione. Inoltre, viene verificato se la temperatura effettiva nell'apparecchio coincide con la temperatura nominale impostata nel regolatore, rispettando i limiti consentiti. BINDER consiglia una manutenzione annuale per tutti gli apparecchi.

TARATURA CON CERTIFICATO

In sede di taratura vengono controllate e, all'occorrenza, registrate le impostazioni dell'apparecchio (come temperatura, umidità relativa, Co₂, O₂, pressione, ecc.). A conclusione della taratura il cliente riceve da BINDER un certificato di taratura. Esso tiene conto delle indicazioni previste dalle direttive DAkks. A scelta, può essere variato il numero dei punti di misurazione.

INSTALLAZIONE E MESSA IN SERVIZIO

L'installazione comprende il disimballo e il posizionamento dell'apparecchio, il suo collegamento all'alimentazione elettrica e altri collegamenti (acqua, acqua di scarico, gas) sempre che sia previsto e richiesto. Inoltre, in sede di messa in servizio viene effettuata una prova di funzionamento dopo l'accensione.

Sistema di assistenza modulare

Panoramica del programma di assistenza

- Manutenzione**
- Opzioni di misurazione e taratura
- Ulteriori servizi opzionali

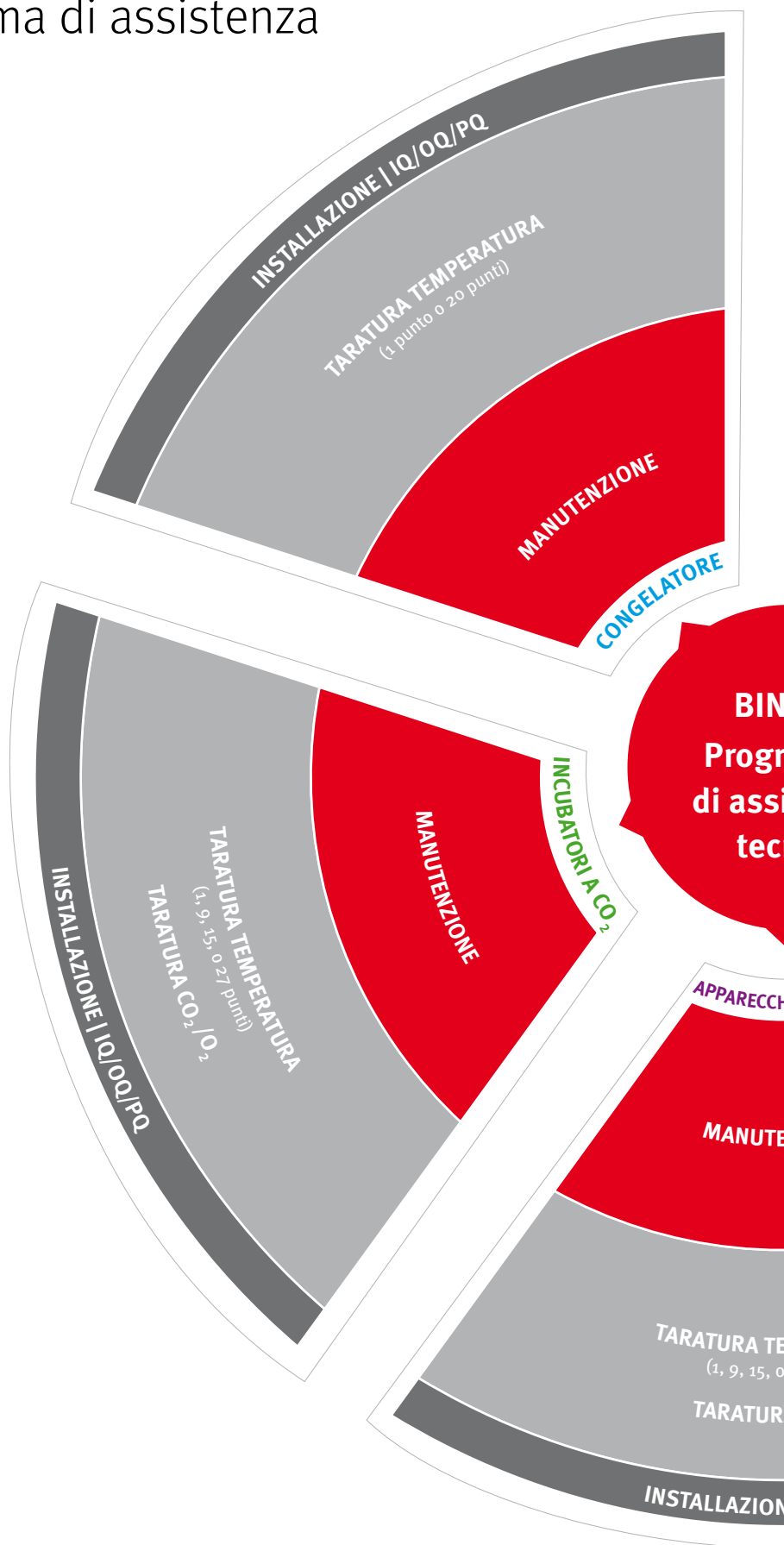
CONGELATORE
UFV

APPARECCHI RISCALDANTI
B / BD / BF / E / ED / FD / FDL / FED /
FP / M / MDL

APPARECCHI REFRIGERANTI
KB / KBF / KBF LQC / KBF P / KBW /
KBWF / KMF / KT / MK / MKF / MKT /
MKFT

APPARECCHI A VUOTO
VD / VDL / VDL EX

INCUBATORI A CO₂
C / CB



INSTALLAZIONE | IQ/OQ/PQ

TARATURA TEMPERATURA
(1, 9, 15, e 27 punti)

MANUTENZIONE

APPARECCHI RISCALDANTI

DER
amma
istenza
nica

APPARECCHI REFRIGERANTI

MANUTENZIONE

TARATURA TEMPERATURA
(1, 9, 15, 0 27 punti)

TARATURA 1 PUNTO UMIDITÀ RELATIVA
e temperatura (1, 9, 15 o 27 punti)

TARATURA LUCE

PROVA DI TENUTA | INSTALLAZIONE | IQ/OQ/PQ

LI A VUOTO

ENZIONE

MPERATURA
(27 punti)

A VUOTO

IE | IQ/OQ/PQ

Dettagli sul programma di assistenza

Qui di seguito potete trovare i singoli moduli con i nostri servizi

QUALIFICA – IQ / OQ / PQ

La qualità costante dei prodotti realizzati e la riproducibilità di procedure di prova rappresentano requisiti fondamentali per impianti di laboratorio e produzione funzionanti in base ai regolamenti BPF o BPL. Tali regolamenti comportano l'esecuzione di un elevato numero di test sugli apparecchi e di protocolli esatti degli stessi. BINDER può supportarvi per ridurre significativamente la mole di lavoro necessaria in sede di qualifica e validazione degli apparecchi.

IQ indica la qualifica dell'installazione e conferma la correttezza dell'installazione dell'apparecchio in base ai requisiti del cliente, documentazione inclusa. Viene verificata la corretta installazione dell'apparecchio, come previsto nel relativo protocollo. I protocolli di qualifica possono essere ordinati in versione specifica per i singoli apparecchi.

OQ indica la qualifica del funzionamento, finalizzata a verificare e confermare il corretto funzionamento dell'apparecchio scarico. I test necessari a tale scopo sono contenuti nel protocollo di qualifica.

PQ indica la qualifica delle prestazioni dell'apparecchio che vengono controllate e documentate ad apparecchio caricato e alle condizioni specificate dal cliente. I test necessari a tale scopo vengono concordati con il cliente in base alle sue indicazioni.

PROVA DI TENUTA

La prova di tenuta ai sensi del regolamento CE842/2006 accerta che impianti contenenti idrocarburi fluorati vengano sottoposti a intervalli regolari a verifica della loro tenuta con relativo protocollo.



LISTA DI CONTROLLO A PAGINA 13

Con il contratto di manutenzione BINDER è possibile combinare i singoli moduli di assistenza adatti al proprio apparecchio in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente. Utilizzate il modulo a pagina 13 (pagina estraibile) per presentare una prima richiesta. I dipendenti di BINDER sono a vostra completa disposizione per supporto e consulenza.

Il modulo può anche essere compilato online:
go2binder.com/it-contratti



Contratto di manutenzione BINDER

Sfruttare a lungo termine tutti i vantaggi dell'assistenza tecnica

Solo con apparecchi in condizioni perfette possono essere conseguiti ambiziosi obiettivi in termini di qualità, produttività e conformità. Un pacchetto manutenzione BINDER garantisce procedure di laboratorio senza complicazioni e la necessaria libertà per concentrarsi sul core business. Manutenzione, qualifica e taratura delle camere di

simulazione BINDER vengono eseguite automaticamente – senza nessuna complicazione dovuta a organizzazione, tempistica o disbrigo ordini. Ulteriore vantaggio: stipulando un contratto di manutenzione, viene prolungata la data di scadenza della garanzia.

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

VOLUME DELLE PRESTAZIONI



DURATA DEL CONTRATTO
3 anni



INTERVALLO DI MANUTENZIONE
12 mesi



PREZZI
20 % di sconto sui prezzi dei servizi



PROLUNGAMENTO DELLA GARANZIA
Dopo la stipula di un contratto di manutenzione entro 3 mesi dalla data di consegna, la garanzia si prolunga da 24 mesi a 36 mesi.



IN AGGIUNTA
Avviso automatico in caso di date di manutenzione in scadenza

VANTAGGIO

Condizioni contrattuali agevolate per tutta la durata del contratto:

- 10 % di sconto sulle parti di ricambio impiegate
- Tariffa oraria ridotta di circa il 15 % per tutti gli interventi

Assistenza tecnica BINDER in base alla situazione

Tutti i vantaggi dell'assistenza tecnica in base al fabbisogno

Ciascun modulo di manutenzione può essere ordinato singolarmente in base alle attuali necessità. Le opzioni desiderate di manutenzione, misurazione e taratura, nonché i servizi come l'installazione e la qualifica

degli apparecchi possono essere richieste senza ulteriore vincolo contrattuale.

IN BASE AL FABBISOGNO

VOLUME DELLE PRESTAZIONI



Nessuna DURATA DEL CONTRATTO



INTERVALLO DI MANUTENZIONE in base all'ordine



PREZZI
Prezzi di listino



IN AGGIUNTA
Utilizzo dell'offerta di assistenza tecnica BINDER nella sua interezza

VANTAGGIO

- L'intero volume delle prestazioni può essere ordinato un'unica volta senza vincolo contrattuale



ASSISTENZA TECNICA / CONTATTO

Telefono: +49 (0) 7462/2005-522

E-mail: Maintenancecontacts@binder-world.com

Servizi supplementari

100 % di sicurezza

SERVIZIO PARTI DI RICAMBIO

Solo le parti di ricambio originali BINDER assicurano l'efficienza completa e permanente della vostra camera di simulazione, così come la garanzia illimitata che vi offriamo in qualità di azienda produttrice. Per ogni serie di apparecchi, realizziamo parti di ricambio nella comprovata qualità superiore BINDER, mettendole a disposizione sia direttamente sia tramite i nostri distributori. I centri di assistenza tecnica BINDER e i partner dell'azienda in tutto il mondo garantiscono un rapido servizio di consegna.

Vantaggi

- Comprovata qualità premium BINDER
- 100 % di garanzia
- Rapida consegna - su richiesta anche con spedizione espresso
- Centri di assistenza BINDER in tutto il mondo

RIPARAZIONI

Il servizio di riparazioni estremamente efficiente di BINDER è al vostro fianco in tutto il mondo per la risoluzione di eventuali problemi tecnici. I nostri esperti in campo tecnico hanno una conoscenza precisa del portafoglio apparecchi e possono aiutarvi in modo rapido e competente.

Vantaggi

- Network mondiale di tecnici con centri di riparazione
- Brevi tempi di disattivazione / reazione rapida
- Nessuna interruzione della produzione
- Efficiente disbrigo delle riparazioni

CORSI DI FORMAZIONE E SEMINARI

A completamento del portafoglio prodotti, BINDER propone un programma di formazione rivolto sia agli utenti, che ai collaboratori e ai partner della nostra assistenza tecnica. L'addestramento è tenuto da specialisti di BINDER che, vantando un'esperienza pluriennale, sono in grado di offrire ai partecipanti un accesso esclusivo ai temi tecnici attuali che riguardano la gamma di apparecchi.



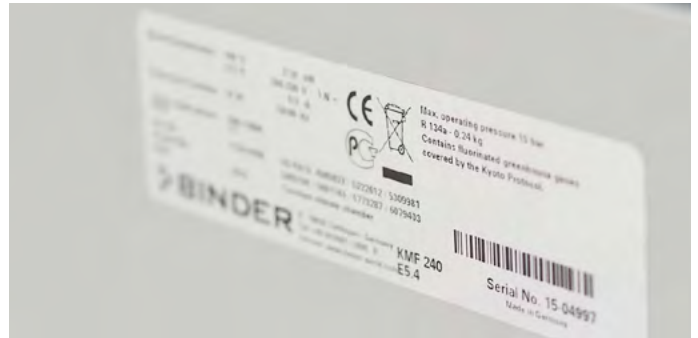
Informazioni aggiornate sono disponibili sul nostro sito web
go2binder.com/it-assistenza-tecnica

REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Basta registrarsi per beneficiare dei vantaggi. Registrando la vostra camera climatica BINDER online, potrete beneficiare subito di tanti vantaggi in forma assolutamente gratuita. È necessario indicare soltanto il numero di serie dell'apparecchio e i propri dati di contatto, non servono altre informazioni. Con questo account esclusivo il cliente guadagna punti su tutta la linea. > gozbinder.com/it-registrazione-del-prodotto

Vantaggi della registrazione del prodotto

- Contatti e richieste più comodi, poiché i vostri dati sono già stati immessi nel modulo della e-mail.
- Accesso ai Whitepaper BINDER – senza un'ulteriore registrazione.



Registratevi subito! Dovete soltanto inserire il numero di serie della vostra camera di simulazione ambientale BINDER. Dopo aver creato il vostro account BINDER potrete beneficiare gratuitamente dei vantaggi. Il numero di serie del prodotto si trova sull'etichetta sotto il codice a barre.

DOWNLOAD CENTER

Vi servono schede prodotto, disegni tecnici, aggiornamenti software o conoscenze specialistiche attuali? Nel Download Center di BINDER potete scaricare in modo rapido e comodo tutto ciò che è importante per il vostro lavoro giornaliero. Qui avete un accesso mirato alle informazioni attuali e al know how di BINDER - senza precedente registrazione.

> gozbinder.com/it-downloads

CENTRI DI ASSISTENZA TECNICA

Ai nostri clienti offriamo assistenza tecnica e supporto completi in tutto il mondo. L'assistenza tecnica BINDER è a disposizione con i suoi tecnici e gli oltre 50 partner di assistenza direttamente sul posto in tutto il mondo, ed è in condizione di soddisfare le richieste di aziende, istituti e centri di ricerca attivi su scala mondiale.

GERMANIA E RESTO D'EUROPA

Lu-ve: ore 8:00-17:00 (CET/CEST)

Tel.: +49 (0) 7462 2005-555

Email: service@binder-world.com



BINDER GmbH
Tuttlingen, Germania

Tel +49 7462 2005 0
Fax +49 7462 2005 100
info@binder-world.com
www.binder-world.com

Representative Office for CIS
Mosca, Russia

Tel +7 495 988 15 16
Fax +7 495 988 15 17
russia@binder-world.com
www.binder-world.ru

BINDER Asia Pacific (Hong Kong) Ltd.
Kowloon, Hong Kong, P.R. Cina

Tel +852 39070500
Fax +852 39070507
asia@binder-world.com
www.binder-world.com

BINDER Inc.
Bohemia, NY, USA

Tel +1 631 224 4340
Fax +1 631 224 4354
usa@binder-world.com
www.binder-world.us

**BINDER Environmental Testing Equipment
(Shanghai) Co., Ltd.**
Shanghai, R. P della Cina

Tel +86 21 685 808 25
Fax +86 21 685 808 29
china@binder-world.com
www.binder-world.com