

How your return works

1. Attach return note to your shipment

Please attach the completed return note form to your return shipment, as otherwise we can not handle your return. Returns without completed return notes will be returned to sender immediately.

If you do not have a return note or may have lost it, please contact

service@binder-world.com


with reference to all available details.

So funktioniert Ihre Rücksendung

1. Rückwarenschein der Rücksendung beilegen

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung den vollständig ausgefüllten Rückwarenschein bei, da sonst keine Bearbeitung möglich ist. Rücksendungen ohne vollständig ausgefüllten Rückwarenschein werden umgehend an den Absender zurück gesandt.

Haben Sie keinen Rückwarenschein oder haben Sie ihn verloren, kontaktieren Sie bitte service@binder-world.com unter Angabe aller vorhandenen Informationen.



Best conditions for your success

delivery / return note No. 1

<p>address of service station</p> <p>Binder GmbH Reparaturabteilung Glücksacker 16 78532 Tuttlingen</p>	<p>Our data:</p> <p>Contact: Tel. Fax: Our order: Our advance shipping</p>
--	---

Please attach this completed form to your return shipment, as otherwise we can not handle your return. Returns without completely filled in return note will be returned to sender immediately.

Sq. ID	Qty	UOM	Item ID	Description
1	1,00	ea		

Attention! This article is a spare part that is invoiced temporarily. The faulty exchanged spare part has to be returned to Binder GmbH within 60 days otherwise we have to charge you the costs hereof. Please attach to the returned part a copy of the delivery note as well as a detailed error description. This is the condition for a trouble-free completion!


<input type="checkbox"/> part is not no longer needed	<input type="checkbox"/> wrong delivery
<input type="checkbox"/> part defective (warranty)	<input type="checkbox"/> delivered unused part defective

ea **Select description**

<input type="checkbox"/> repair the part and send back	<input type="checkbox"/> for credit	<input type="checkbox"/> new parts delivered in advance
<input type="checkbox"/> warranty replacement needed, completed warranty sheet is enclosed		

Total gross weight:
 Total net weight:
 Dimensions per piece: 2

Binder GmbH PO Box 10276027Tuttlingen Address: Binder GmbH Im Mittleren Ösch 5 D-78532 Tuttlingen
 Germany Phone: +49 (0) 74 62 20 05 - 555 Fax: +49 (0) 74 62 20 05 - 100 www.binder-world.com
 Managing Director: Dipl.-Ing. Peter M. Binder Registered in Stuttgart, UStG 737152
 Payment: Kassenapparat Süddeutscher Anstalt Nr. 2206; Sort Code 443 100 70 | BANK CODE: 44310070 00000206 | SWIFT Code: SOLA DE 4117
 Deutsche Bank, Tuttlingen Account No. 2 138 719 Sort code: 853 700 75 | IBAN Code: 251663 70075 02187000 | SWIFT Code: DEUT DE 3303
 UStN: Wirtschaftsjahr, National Association Nr. 2002; FPO-BUCH 62083; GWA-NUMMER: NC 3000 3066; Postfach Nr.: 103000219; Account No.: 20000644296
 Recycling of old equipment according to WEEE-Reg.-Nr. DE 37024883



Best conditions for your success

delivery / return note No. 1

<p>address of service station</p> <p>Binder GmbH Reparaturabteilung Glücksacker 16 78532 Tuttlingen</p>	<p>Our data:</p> <p>Contact: Tel. Fax: Our order: Our advance shipping</p>
--	---

Please attach this completed form to your return shipment, as otherwise we can not handle your return. Returns without completely filled in return note will be returned to sender immediately.

Sq. ID	Qty	UOM	Item ID	Description
1	1,00	ea		

Attention! This article is a spare part that is invoiced temporarily. The faulty exchanged spare part has to be returned to Binder GmbH within 60 days otherwise we have to charge you the costs hereof. Please attach to the returned part a copy of the delivery note as well as a detailed error description. This is the condition for a trouble-free completion!

<input type="checkbox"/> part is not no longer needed	<input type="checkbox"/> wrong delivery
<input type="checkbox"/> part defective (warranty)	<input type="checkbox"/> delivered unused part defective

ea **Select description**

<input type="checkbox"/> repair the part and send back	<input type="checkbox"/> for credit	<input type="checkbox"/> new parts delivered in advance
<input type="checkbox"/> warranty replacement needed, completed warranty sheet is enclosed		

Total gross weight:
 Total net weight:
 Dimensions per piece: 2

Binder GmbH PO Box 10276027Tuttlingen Address: Binder GmbH Im Mittleren Ösch 5 D-78532 Tuttlingen
 Germany Phone: +49 (0) 74 62 20 05 - 555 Fax: +49 (0) 74 62 20 05 - 100 www.binder-world.com
 Managing Director: Dipl.-Ing. Peter M. Binder Registered in Stuttgart, UStG 737152
 Payment: Kassenapparat Süddeutscher Anstalt Nr. 2206; Sort Code 443 100 70 | BANK CODE: 44310070 00000206 | SWIFT Code: SOLA DE 4117
 Deutsche Bank, Tuttlingen Account No. 2 138 719 Sort code: 853 700 75 | IBAN Code: 251663 70075 02187000 | SWIFT Code: DEUT DE 3303
 UStN: Wirtschaftsjahr, National Association Nr. 2002; FPO-BUCH 62083; GWA-NUMMER: NC 3000 3066; Postfach Nr.: 103000219; Account No.: 20000644296
 Recycling of old equipment according to WEEE-Reg.-Nr. DE 37024883

2. Attach Declaration of harmlessness visible from the outside

Please attach the fully completed declaration of harmlessness to your return shipment. The declaration must be visible / accessible from the outside without opening the packing otherwise reception of shipment will be declined.

Please find the declaration of harmlessness on the page below to print it out.

3. Send the packing back to the address below

Binder GmbH
Gänsäcker 16
78532 Tuttlingen
Germany

2. Unbedenklichkeitsbescheinigung von außen sichtbar an das Paket anbringen

Bitte bringen Sie die Unbedenklichkeitsbescheinigung vollständig ausgefüllt von außen sichtbar an das Paket an. Die Bescheinigung muss von außen sichtbar bzw. ohne Öffnen des Paketes erreichbar sein, da die Annahme sonst verweigert wird.

Die Unbedenklichkeitsbescheinigung zum Ausdrucken finden Sie auf der nächsten Seite.

3. Senden Sie das Paket an folgende Adresse

Binder GmbH
Gänsäcker 16
78532 Tuttlingen
Deutschland

Binder International Service • Im Mittleren Ösch 5 • D-78532 Tuttlingen • Germany
Hotline: +49(0) 7462/ 2005 - 555 • Fax: +49(0) 7462/ 2005 93 – 555 • Email: service@binder-world.com

IMPORTANT INFORMATION

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE YOU PROCEED

To whom it may concern

Thank you for ordering parts from Binder GmbH. Please take a short moment to read through the following important information.

General:

- Some parts are sealed. If the seal is broken and the part is returned we will issue an invoice.
- All parts returned must be packed to allow transport without damage.

Spare parts requested under warranty:

- Replaced parts must be received by Binder within 55 days from the shipment date of the GSA shipment. Incomplete returns or parts that arrive later will be invoiced and are due immediately.
- We have currently significant numbers of parts claimed under warranty which are in perfect working condition. We will return them to the sender and invoice the replacement parts. This may take some time as our suppliers require time for testing too.
- We may send more parts than necessary for the repair if there are multiple causes possible. If these parts are not returned or if the seal is broken we will invoice them.
- Parts that were damaged during the exchange to a degree that does not allow us to analyze the cause or when a supplier refuses warranty due to the condition we will issue an invoice for the replacement part. Some examples are:
 - not sealing a compressor after removal
 - fans that are bent
 - temperature sensors with cables cut
 - electronic parts where components are missing
 - parts that are functional

Spare parts returned without reference numbers:

- If parts are being returned without reference number (return note) we cannot assign them to the respective case. With no case assignment we have to return the parts. For the return shipment we will issue an invoice with the shipping cost and a processing fee.

ATTENTION: All return shipments must include a fully completed and signed declaration of harmlessness covering all parts for work safety reasons. If this declaration is not present or only accessible by opening the package, the complete shipment will be returned at senders cost or reception denied. Please use the BINDER Form (see other side).

Sincerely Yours

Binder International Service

WICHTIGE INFORMATIONEN

BITTE SORGFÄLTIG LESEN BEVOR SIE WEITERMACHEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für die Ersatzteilbestellung bedanken. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und lesen Sie die nachfolgenden wichtigen Informationen

Generell

- Einige unserer Ersatzteile sind versiegelt. Der Bruch des Siegels hat die Inrechnungstellung des Teiles zur Folge.
- Alle Rücksendeteile müssen so verpackt sein, dass sie beim Transport keinen Schaden nehmen.

Gewährleistungsteile

- Ersetzte Teile müssen innerhalb von 55 Tagen ab Versand der GSA Lieferung bei der Binder GmbH eintreffen. Unvollständige Rücklieferungen oder fehlende Teile werden mit sofortiger Fälligkeit in Rechnung gestellt
- Momentan haben wir eine erhebliche Zahl von Ersatzteilen für die Gewährleistung angefordert welche voll funktionsfähig sind. Wir werden diese Teile an den Sender zurückschicken und den Ersatz in Rechnung stellen. Da die Lieferanten Zeit zum prüfen benötigen, kann dies verzögert stattfinden.
- Manchmal senden wir mehr Teile als notwendig wenn es unterschiedliche Ursachen gibt. Wenn diese Teile nicht zurückgesendet werden oder das Siegel gebrochen ist werden wir diese zurücksenden und/oder in Rechnung stellen
- Ersatzteile, welche bei Austausch so beschädigt werden dass wir keine Fehleranalyse mehr durchführen können oder unser Lieferant auf Grund des Zustandes die Gewährleistung ablehnt werden in Rechnung gestellt. Nachfolgend einige Beispiele:
 - Nicht versiegelte Kompressoren nach Ausbau
 - Verbogene Lüfter
 - Temperatursensoren mit abgeschnittenen Leitungen
 - Elektronische Baugruppen mit fehlenden Bauteilen.
 - Funktionsfähige Ersatzteile

Rücklieferungen ohne Referenznummern

- Wenn Teile ohne eine Referenznummer (Rücklieferschein) zurückgeliefert werden, können sie keinem Vorgang zugeordnet werden. Ohne Zuordnung müssen wir die Teile unter Berechnung einer Bearbeitungsgebühr und der Transportkosten zurücksenden.

ACHTUNG: Alle Rücklieferungen müssen aus Gründen der Arbeitssicherheit eine vollständig ausgefüllte und unterschriebene Unbedenklichkeitsbescheinigung für alle Teile enthalten. Falls diese nicht beiliegen sollte oder nur durch Öffnen des Paketes zu erreichen ist, wird die komplette Sendung ungeöffnet zu Lasten des Senders zurückgeschickt bzw. die Annahme verweigert. Bitte benutzen Sie den umseitigen Vordruck

Mit freundlichen Grüßen

Binder International Service

PLEASE SEE OTHER SIDE / BITTE WENDEN

Declaration of harmlessness / Unbedenklichkeitsbescheinigung

**Please attach fully completed
to shipment
The declaration must be visible
/ accessible from the outside
without opening the packing
otherwise reception of
shipment will be declined**

**Bitte vollständig ausgefüllt von
außen sichtbar an das Paket
anbringen. Die Bescheinigung
muss von außen sichtbar bzw.
ohne Öffnen des Paketes
erreichbar sein da sonst die
Annahme verweigert wird**

We want to protect our employees against any risks arising from contaminated parts to the maximum extent. We therefore ask you for kind understanding, that that we are only able to process your return shipment when this declaration is fully completed and signed.

Wir wollen unsere Mitarbeiter maximal vor jeglichen Risiken bezogen auf kontaminierte Teile schützen. Wir möchten sie deshalb um Ihr Verständnis bitten, dass wir aus diesem Grund nur Sendungen bearbeiten können, wenn sie von dieser vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Erklärung begleitet werden.

	Contact person * / Ansprechpartner *
Order -No. or RMA-No.* / Auftrags-Nr. oder RMA-Nr.*	Phone number * / Telefonnummer *

With the signature the undersigning person declares:

- That all returned parts have been thoroughly cleaned and decontaminated before the shipment
- That all returned parts will not pose any dangers caused by bacteria, viruses, chemicals, radioactivity or any other sources
- That I am authorized to issue such declarations on behalf of the company concerned

Mit meiner Unterschrift erkläre der/die Unterzeichnende verbindlich:

- dass alle zurückgesendeten Teile vor dem Versand gründlich gereinigt und dekontaminiert wurden
- dass von allen zurückgesendeten Teilen keinerlei Gefahren durch Bakterien, Viren, Chemikalien, radioaktiven Substanzen oder von anderen Quellen ausgehen
- dass der/die Unterzeichnende autorisiert ist solche Erklärungen für das betroffene Unternehmen zu abzugeben

Name * / Name *:

Position * / Position *:

City *, Date *, Signature*

Ort *, Datum *, Unterschrift *

Company Stamp * / Firmenstempel *

* Required Information / * Pflichtfelder

Important handling information / Wichtige Informationen zur Handhabung: _____
