

BINDER *Service*

100% Leistung und Verfügbarkeit



„Jederzeit optimale Geräteleistung
und dauerhaft verlässliche Simulationen –
mit dem modularen BINDER Servicekonzept
für jeden Anspruch.“

INHALTSVERZEICHNIS

BINDER Servicemodule	3
Vorteile BINDER Service	4
Modulares Servicekonzept	6
Entscheidungshilfe: Wartungsvertrag vs. Nach Bedarf	10
Zusätzliche Dienstleistungen / Kontakt	12
Checkliste	13

BINDER Servicemodule

Mit den richtigen Bausteinen zur maximalen Effizienz

BINDER Simulationsschränke ermöglichen bereits von Haus aus einen zuverlässigen Betrieb. Als führender Hersteller bieten wir jedoch nicht nur langlebige Produkte in Premiumqualität, sondern auch ein umfassendes Servicekonzept. Dieses ergänzt unsere Geräte perfekt und sichert eine dauerhaft hohe Produktivität und Verfügbarkeit. Damit haben Sie Sicherheit durch vorbeugenden Service – und jederzeit volle Leistung.

UNSER SERVICEPORTFOLIO

RUNDUM VERSORGT

- WARTUNG
- KALIBRIERUNG
- INSTALLATION
- QUALIFIZIERUNG UND VALIDIERUNG
- DICHTIGKEITSPRÜFUNG
- WARTUNGSVERTRÄGE
- ERSATZTEILE
- REPARATUREN
- SCHULUNGEN UND SEMINARE



Vorteile BINDER Service

Alle Pluspunkte nutzen –
dank Wartung und Support



VORBEUGUNG VON SYSTEMAUSFÄLLEN

Regelmäßige Wartungen durch BINDER ermöglichen einen störungsfreien Betrieb Ihres Gerätes über die Nutzungsdauer ohne unliebsame Überraschungen.



HELPDESK-SUPPORT, KOMPETENT UND ZUVERLÄSSIG

Unsere Technikexperten kennen das Geräteportfolio ganz genau. Hier fließt das gesamte Praxis-Feedback ein – als Basis für erstklassigen Support und für die konsequente Weiterentwicklung unserer Premiumprodukte.



WELTWEITES SERVICENETZ

Mit dem Erwerb eines BINDER Produktes erhalten Sie automatisch Zugang zum weltweiten BINDER Servicenetzwerk. Das weltweite BINDER Techniker-Netzwerk mit angeschlossenen Reparaturshops garantiert jederzeit und überall eine rasche, effiziente Störungsbehebung.



AUTORISIERTE SERVICETECHNIKER

Die BINDER Servicetechniker durchlaufen ein jährliches Training und erhalten ein Zertifikat. Dadurch stellen wir sicher, dass unsere Experten stets auf dem neuesten Stand gehalten werden.



EINFACHE GERÄTEQUALIFIZIERUNG UND –VALIDIERUNG

Die Qualifizierung der Ausrüstung in der pharmazeutischen- und medizinischen Industrie ist wesentlicher Bestandteil der Qualitätssicherung und gesetzlich gefordert. BINDER unterstützt Sie bei den notwendigen und zeitaufwendigen Gerätetests inklusive der Protokollierung im Rahmen der GMP- oder GLP Zertifizierung.



VORAUSSCHAUENDE PLANUNG IHRER KOSTEN, DURCH GESICHERTES PREISNIVEAU IN EINEM WARTUNGSVERTRAG

Mit einem BINDER Wartungsvertrag sichern Sie sich die bestmöglichen Konditionen und ein stabiles Preisniveau über die gesamte Vertragslaufzeit. Mehr dazu erfahren Sie auf Seite 10 in dieser Broschüre.



Portfolio-Details

Finden Sie nachfolgend unsere Dienstleistungsbausteine

WARTUNG

Bei jeder Wartung werden alle mechanischen, elektrischen und elektronischen Gerätekomponenten einer Sicht- und Funktionsprüfung unterzogen und ggf. rechtzeitig ausgetauscht. Die durchgeführten Arbeiten werden im Wartungsplan dokumentiert. Geprüft wird außerdem, ob die Ist-Temperatur im Schrank mit der eingestellten Solltemperatur am Regler innerhalb der zulässigen Grenzen übereinstimmt.

BINDER empfiehlt eine jährliche Durchführung für alle Geräte.

KALIBRIERUNG MIT ZERTIFIKAT

Bei einer Kalibrierung werden die Geräteeinstellungen (wie Temperatur, relative Feuchte, Co₂, O₂, Druck, etc.) überprüft und ggf. nachjustiert. Der Schrank muss sich hierbei in einem eingeregelter Zustand befinden. Nach Abschluss der Kalibrierung erhalten Sie von BINDER ein Kalibrierzertifikat. Das Zertifikat berücksichtigt die Empfehlungen der DAkkS-Richtlinien. Optional kann die Anzahl der Messpunkte variiert werden.

INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME

Die Installation beinhaltet das Auspacken und Aufstellen des Gerätes, den Anschluss des Gerätes an die Energieversorgung und an weitere Medien (Wasser, Abwasser, Gas) sofern zutreffend und erforderlich. Zusätzlich wird bei der Inbetriebnahme ein Funktionstest nach Einschalten durchgeführt.

Modulares Servicekonzept

Portfolio-Übersicht

- **Wartung**
- **Mess- & Kalibrieroptionen**
- **Weitere Dienstleistungsoptionen**

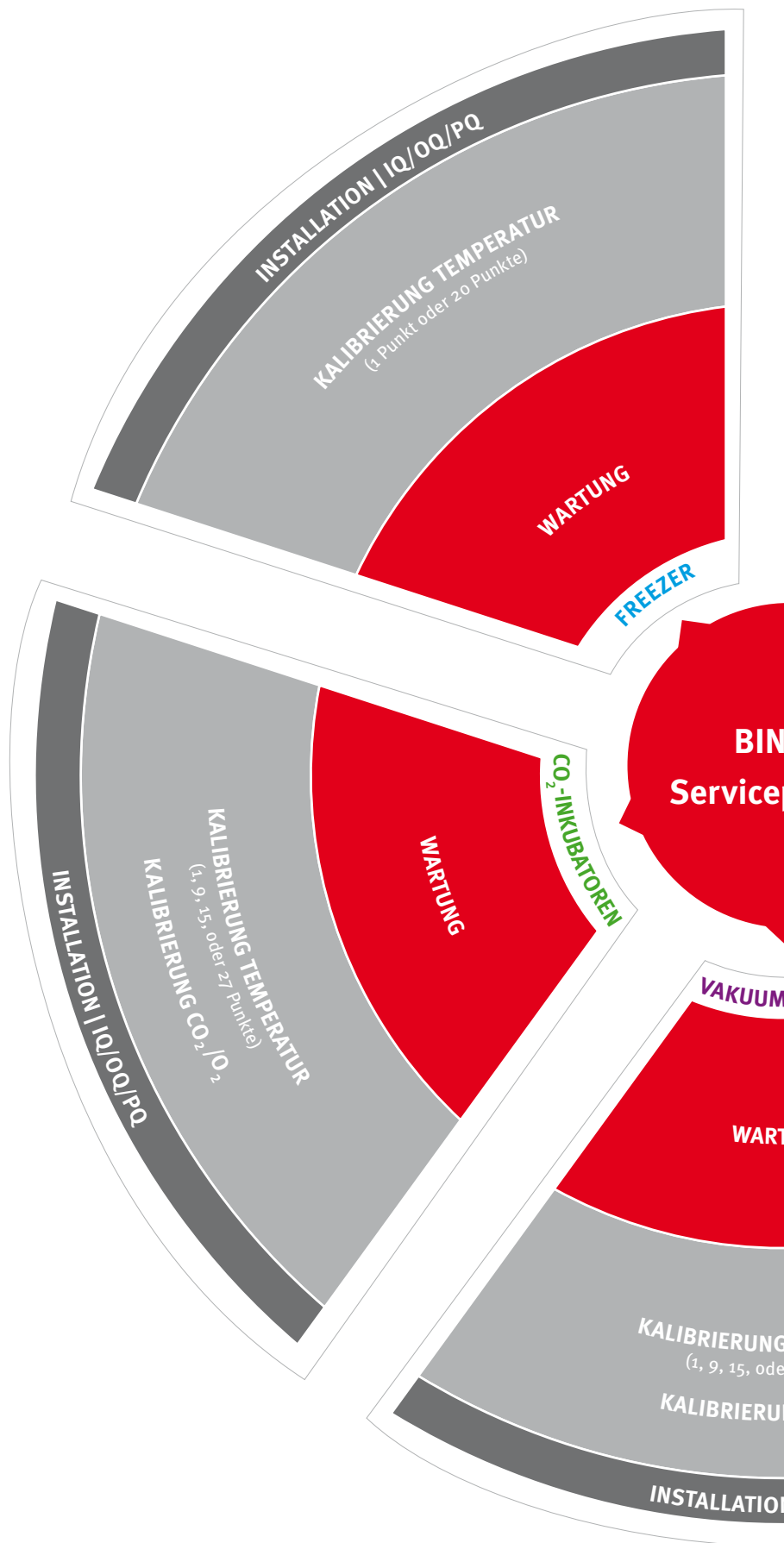
- FREEZER**
UFV

- WÄRMEGERÄTE**
B / BD / BF / E / ED / FD / FDL / FED /
FP / M / MDL

- KÄLTEGERÄTE**
KB / KBF / KBF LQC / KBF P / KBW /
KBWF / KMF / KT / MK / MKF / MKT
/ MKFT

- VAKUUMGERÄTE**
VD / VDL / VDL EX

- CO₂-INKUBATOREN**
C / CB



DER
portfolio

GERÄTE

TUNG

TEMPERATUR
(r 27 Punkte)
NG VAKUUM

N | IQ/OQ/PQ

INSTALLATION | IQ/OQ/PQ

KALIBRIERUNG TEMPERATUR
(4, 9, 15 und 27 Punkte)

WARTUNG

WÄRMEGERÄTE

KÄLTEGERÄTE

WARTUNG

KALIBRIERUNG TEMPERATUR
(1, 9, 15, oder 27 Punkte)

KALIBRIERUNG 1 PUNKT RELATIVE FEUCHTE
und Temperatur (4, 9, 15 oder 27 Punkte)

KALIBRIERUNG LICHT

DICHTIGKEITSPRÜFUNG | INSTALLATION | IQ/OQ/PQ

Portfolio-Details

Finden Sie nachfolgend unsere Dienstleistungsbausteine

QUALIFIZIERUNG – IQ / OQ / PQ

Die konstante Qualität der hergestellten Produkte und die Reproduzierbarkeit von Testverläufen sind grundlegende Anforderungen an Labor- und Produktionsanlagen, die unter GMP- oder GLP-Bedingungen arbeiten. Die daraus resultierende Nachweispflicht bedeutet eine große Anzahl Gerätetests durchzuführen und diese exakt zu protokollieren. BINDER kann Sie unterstützen, den Arbeitsaufwand bei der Gerätequalifizierung und -Validierung deutlich zu reduzieren.

IQ ist die Installationsqualifizierung und bestätigt die ordnungsgemäße Installation des Gerätes gemäß Kundenanforderung inkl. Dokumentation. Es wird die korrekte Installation des Gerätes geprüft, wie im Qualifizierungsordner vorgegeben. Die Qualifizierungsordner können gerätespezifisch bestellt werden.

OQ ist die Funktionsqualifizierung, die die korrekte Gerätefunktion im unbeladenen Zustand überprüft und bestätigt. Die dazu erforderlichen Tests sind im Qualifizierungsordner beinhaltet.

PQ ist die Leistungsqualifizierung, die die Gerätefunktion im beladenen Zustand unter kundenspezifischen Bedingungen überprüft und dokumentiert. Die dazu erforderlichen Tests werden in gegenseitiger Absprache nach Kundenvorgaben definiert.

DICHTIGKEITSPRÜFUNG

Die Dichtigkeitsprüfung unter der Verordnung EG842/2006 stellt sicher, dass Anlagen, welche Fluorkohlenwasserstoffen enthalten, in regelmäßigen Abständen auf ihre Dichtigkeit geprüft und protokolliert werden.



CHECKLISTE AUF SEITE 13

Mit unserem BINDER Wartungsvertrag kombinieren Sie die auf Ihr Gerät passenden Dienstleistungsbausteine in ein optimales kostengünstiges Gesamtpaket. Nutzen Sie das Formular auf Seite 13 (Ausklappseite) um eine erste Anfrage zu stellen. Die BINDER Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter und beraten Sie.

Sie können das Formular auch online ausfüllen:
gozbinder.com/de-Wartungsvertrag



BINDER Wartungsvertrag

Alle Service Vorteile langfristig nutzen

Nur mit Geräten im Top-Zustand lassen sich anspruchsvolle Ziele in puncto Qualität, Produktivität und Compliance erreichen. Ein BINDER Wartungspaket unterstützt reibungslose Laborprozesse und gibt den notwendigen Freiraum für das Kerngeschäft. Wartung, Qualifizierung

und Kalibrierung der BINDER Simulationsschränke werden automatisch durchgeführt – ohne Aufwand durch Organisation, Terminierung und Bestellabwicklung. Weiterer Vorteil: Mit Abschluss eines Wartungsvertrages verlängert sich die Gewährleistungszeit.

WARTUNGSVERTRAG

LEISTUNGSUMFANG



VERTRAGSLAUFZEIT
3 Jahre



WARTUNGSINTERVALL
12 Monate



PREISE
20% Rabatt auf Dienstleistungspreise



**GEWÄHRLEISTUNGS-
VERLÄNGERUNG**
Nach Abschluss eines
Wartungspakets innerhalb von
3 Monaten nach Lieferdatum
verlängert sich die
Gewährleistungszeit von
24 Monate auf 36 Monate.



ZUSÄTZLICH
Automatische Erinnerung
an fällige Wartungstermine

VORTEIL

Vergünstigte Vertrags-
konditionen während der
vollen Vertragslaufzeit:

- 10% Rabatt auf verwendete Ersatzteile
- Ca. 15% niedrigerer Stundensatz bei allen Einsätzen

BINDER Service situativ abrufen

Alle Service Vorteile nach Bedarf nutzen

Die einzelnen Wartungsmodule lassen sich einzeln nach aktuellem Bedarf bestellen. Die gewünschten Wartungen, Mess- und Kalibrier-

optionen sowie Dienstleistungen, wie die Installation und Geräte-
Qualifizierung, können ohne weitere Vertragsbindung beauftragt werden.

NACH BEDARF

LEISTUNGSUMFANG



keine VERTRAGSLAUFZEIT



WARTUNGSINTERVALL
auf Bestellung



PREISE
Listenpreise



ZUSÄTZLICH
Nutzung des BINDER Service-
angebots in vollem Umfang

VORTEIL

- Gesamter Leistungs-
umfang kann einma-
lig ohne Vertragsbin-
dung bestellt werden



SERVICE / KONTAKT

Telefon: +49 (0) 7462/2005-522

E-Mail: MaintenanceContracts@binder-world.com

Zusätzliche Dienstleistungen

100% Sicherheit

ERSATZTEILSERVICE

Nur BINDER Original-Ersatzteile sichern Ihnen dauerhaft die volle Leistungsfähigkeit Ihres Simulationsschranks und die uneingeschränkte Gewährleistung durch uns als Hersteller. So produzieren wir für jede Geräteserie Ersatzteile in der bewährten BINDER Premiumqualität und stellen diese sowohl selbst, als auch über unsere Lieferanten zur Verfügung. Für einen raschen Lieferservice sorgen sowohl die weltweiten BINDER Service-Points, als auch unsere Partner rund um den Globus.

Vorteile

- Bewährte BINDER Premiumqualität
- 100% Gewährleistung
- Rascher Lieferung - auf Wunsch per Expressversand
- Weltweite BINDER Service-Points

REPARATUREN

Der leistungsstarke BINDER Reparatur-Service steht Ihnen weltweit zur Seite, wenn es um die Behebung von auftretenden technischen Problemen geht. Unsere Technikexperten kennen das Geräteportfolio genau und helfen Ihnen kompetent und schnell weiter.

Vorteile

- Weltweites Techniker-Netzwerk mit Reparatur-Shops
- Kurze Ausfallzeiten / Schnelles Agieren
- Kein Produktionsstillstand
- Effiziente Reparaturabwicklung

SCHULUNGEN & SEMINARE

Ergänzend zum führenden Produktportfolio bietet BINDER ein Schulungsprogramm, das sich sowohl an die Anwender, als auch an unsere Service-Mitarbeiter und Service-Partner richtet. Langjährig erfahrene BINDER Experten führen die Trainings durch und eröffnen den Teilnehmern exklusiven Zugang zu aktuellen technischen Themen aus dem Geräteprogramm.



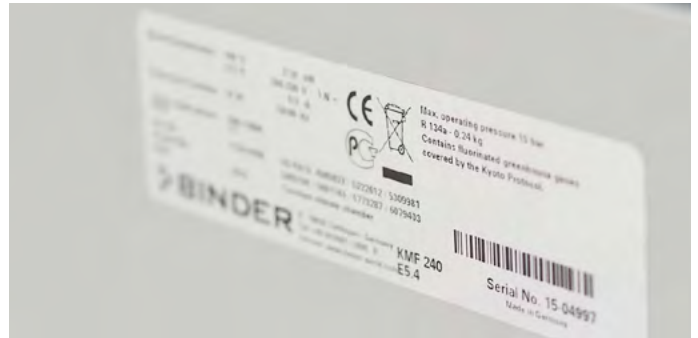
Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Website
go2binder.com/de-Service-Leistungen

PRODUKTREGISTRIERUNG

Einfach registrieren und profitieren. Wenn Sie Ihren BINDER Klimaschrank online registrieren, können Sie sofort und kostenlos viele Vorteile genießen. Dafür ist lediglich die Angabe der Geräte-Seriennummer und Ihrer Kontaktdaten notwendig, mehr Informationen braucht es nicht. Mit Ihrem exklusiven Kundenkonto punkten Sie dann auf der ganzen Linie. > gozbinder.com/de-produktregistrierung

Vorteile einer Produktregistrierung

- Komfortablere Kontaktaufnahme und Anfragen, da Ihre Daten im Mailformular bereits ausgefüllt sind.
- Zugang zu den BINDER Whitepapers – ohne nochmalige Registrierung.



Gleich registrieren! Geben Sie einfach die Seriennummer Ihres BINDER Umweltsimulationsschranks ein. Danach erhalten Sie Ihr BINDER Kundenkonto und können die Vorteile kostenlos nutzen. Ihre Produkt-Seriennummer finden Sie auf dem Etikett unterhalb des Barcodes.

DOWNLOAD CENTER

Sie benötigen Produktdatenblätter, technische Zeichnungen, Software-Updates oder aktuelles Fachwissen? Im BINDER Download Center können Sie schnell und bequem alles herunterladen, was für Ihre tägliche Arbeit wichtig ist. Hier haben Sie gezielten Zugriff auf alle aktuellen BINDER Informationen und Know-how - ohne vorherige Registrierung. > gozbinder.com/de-downloads

SERVICE POINTS

Unser umfassendes Service & Support Angebot steht unseren Kunden weltweit zur Verfügung. Der BINDER Service ist mit seinen Servicetechnikern und über 50 Servicepartnern rund um den Globus direkt vor Ort – und wird für die Anliegen der global tätigen Unternehmen, Institute und Forschungseinrichtungen aktiv.

DEUTSCHLAND & ÜBRIGES EUROPA

Mo-Fr: 8:00-17:00 Uhr (MEZ/MESZ)

Tel.: +49 (0) 7462 2005-555

Email: service@binder-world.com



BINDER GmbH
Tuttlingen, Germany

Tel +49 7462 2005 0
Fax +49 7462 2005 100
info@binder-world.com
www.binder-world.com

Representative Office for CIS
Moscow, Russia

Tel +7 495 988 15 16
Fax +7 495 988 15 17
russia@binder-world.com
www.binder-world.ru

BINDER Asia Pacific (Hong Kong) Ltd.
Kowloon, Hong Kong, P.R. China

Tel +852 39070500
Fax +852 39070507
asia@binder-world.com
www.binder-world.com

BINDER Inc.
Bohemia, NY, USA

Tel +1 631 224 4340
Fax +1 631 224 4354
usa@binder-world.com
www.binder-world.us

**BINDER Environmental Testing Equipment
(Shanghai) Co., Ltd.**
Shanghai , P.R.China

Tel +86 21 685 808 25
Fax +86 21 685 808 29
china@binder-world.com
www.binder-world.com