BINDER
Best conditions for your success

BINDER Servicelösungen

Rundum kompetent und zuverlässig



DE

BINDER Services

▸ Deutschland



▸ Nützliche Links

Ihr schnellster Weg zu einer Lösung: Kontaktieren Sie uns.

BINDER
My Support Center

Dokumente und Software herunterladen

BINDER
Download Center

Schrank registrieren und Vorteile sichern:

- 1 Jahr Gewährleistungs-verlängerung oder
- Kostenlose Lizenz für unsere Multi Management Software APT-COM 4

BINDER
Produktregistrierung

BINDER Schränke überzeugen vom ersten Tag an durch Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Bei regelmäßiger Wartung sind sie viele Jahre im Einsatz.

Zuverlässiger und zertifizierter **BINDER Service und Support**

- Wartung und Wartungsverträge
- Inbetriebnahme
- Kalibrierung
- Qualifizierung IQ/OQ/PQ
- Dichtigkeitsprüfung
- Ersatzteile und Ersatzteilkits
- Reparaturen

Was können Sie von den **BINDER Dienstleistungen** erwarten?

Jedes Labor hat seine eigenen betrieblichen Anforderungen. Unsere Dienstleistungen sind flexibel, individuell und speziell strukturiert, um eine gleichbleibende Ggenauigkeit, Zuverlässigkeit und Konformität der Geräte zu gewährleisten.

- **Vorbeugung von Systemausfällen**
- **Helpdesk-Unterstützung – schnell und professionell**
- **Weltweites Servicenetz**
- **Autorisierte Servicetechniker**
- **Einfache Qualifizierung von Geräten**
- **Vorhersehbare Kosten mit Festpreis für den Wartungsvertrag**





> Mit unseren maßgeschneiderten Wartungslösungen stellen Sie die Genauigkeit Ihrer Messungen sicher und halten Ihre Geräte stets betriebsbereit.
>
> Peter Vogel, International Customer Service Manager BINDER

BINDER Wartung
Warum sie so wichtig ist.

Vermeiden Sie ungeplante Ausfallzeiten: Regelmäßige Wartung sorgt für einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Schränke und verhindert Ausfallzeiten.

Genaue Ergebnisse erfordern stabile Bedingungen: Eine regelmäßige Kalibrierung gewährleistet, dass Ihre Tests präzise und wiederholbar sind.

Guter Service schafft Vertrauen: Keine Ausfälle. Keine Verzögerungen. Einfach ein reibungsloser Betrieb – jeden Tag.

Konformität ist wichtig: Unser Service stellt sicher, dass Ihre Geräte Normen und Dokumentationsanforderungen erfüllen.

Sie konzentrieren sich auf die Forschung – wir kümmern uns um den Rest: Kein Sorgen wegen Wartung oder unerwarteter Ausfälle.

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Schränke: Gut gewartete Geräte halten länger und funktionieren besser. Ganz einfach.

Unsere Experten passen den Service an Ihre Bedürfnisse an: Präzise, zuverlässig und normenkonform.

BINDER Wartung
Verträge

Regelmäßige Kontrollen verhindern kostspielige Ausfallzeiten und gewährleisten störungsfreie Abläufe.

Welcher Plan ist der richtige für Ihr Labor?

	BRONZE Grundlegende Wartung	SILVER Erweiterte Wartung mit Kalibrierung	GOLD Rundum-Sorglos-Paket für höchste Ansprüche
Jährliches Wartungsintervall	✓	✓	✓
Automatische jährliche Erinnerung	✓	✓	✓
Vertragsdauer	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre
Allgemeine Inspektion	✓	✓	✓
Funktionsprüfung	✗	✓	✓
Kalibrierung	✗	✓ Kein Zertifikat	✓ Mit Zertifikat
Ersatzteil-Rabatt (20 %)	✓	✓	✓
Kostenloser Austausch von Verschleißteilen	✗	✗	✓

+ **Sparen Sie Geld** – Sichern Sie sich einen festen Wartungspreis für 3 Jahre und vermeiden Sie unerwartete Kosten.

+ **Sparen Sie Zeit** – Sie müssen sich nicht um die Planung von Wartungs- oder Kalibrierungsarbeiten kümmern, unsere Techniker erledigen alles.

+ **Exklusive Vorteile** – Profitieren Sie von konformer Dokumentation, kostenlosem Austausch von Verschleißteilen und Sonderrabatten auf Ersatzteile.

Sicherstellung der **Genauigkeit und Zuverlässigkeit für BINDER Schränke**

Ihr jährlicher Wartungsplan

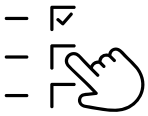
1



Besuch eines zertifizierten Technikers

Ein qualifizierter Techniker besucht Ihr Labor, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

2

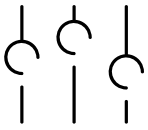


Inspektion und Funktionsprüfung



Allgemeine Inspektion und vollständige Funktionsprüfung zur Überprüfung des Zustands und der Leistung Ihrer Geräte.

3

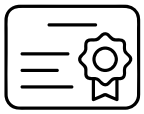


Kalibrierung



Präzise Kalibrierung auf den von Ihnen gewünschten Sollwert, um genaue Ergebnisse zu gewährleisten.

4

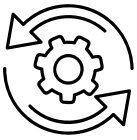


Kalibrierzertifikat



Professionelles Zertifikat zur Erfüllung der Anforderungen an die Qualitätssicherungsdokumentation.

5



Kostenloser Austausch von Verschleißteilen

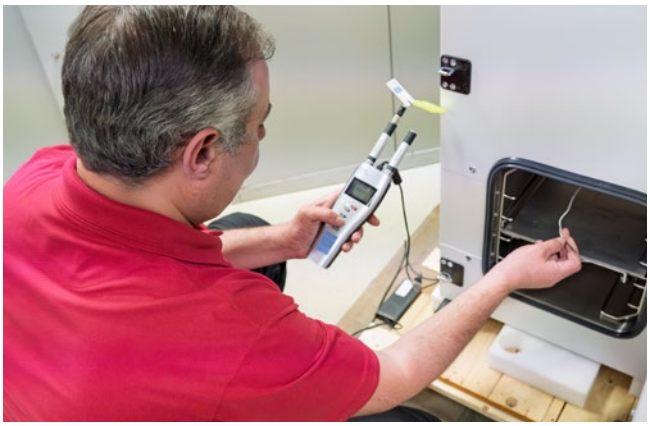


Der Servicetechniker tauscht verschlissene Teile aus – ohne Aufpreis.

Ihre Forschung – **Abgesichert. Sicher. Zuverlässig. Präzise.**

Wartung und Dienstleistungen nach Bedarf

Sie möchten flexibel bleiben? Wählen Sie einfach den Service, der zu Ihnen passt.





Einmalige Wartung

▸ Was können Sie erwarten?

- Individuelle Wartungsintervalle, die zu Ihrem Laborplan passen
- Abrechnung von Dienstleistungen und Ersatzteile nach dem aktuellen Listenpreis
- Voller Zugang zum gesamten Angebot an professionellen Wartungsservices

▸ Warum ist das wichtig?

- Vermeiden Sie kostspielige Ausfälle.
- Der Service stellt sicher, dass Ihre Geräte alle Normen erfüllen.
- Verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Schranks.

Dichtigkeitsprüfung

▸ Was können Sie erwarten?

- Dichtigkeitsprüfung gemäß Verordnung (EU) 517/2014
- Überprüfung aller kritischen Verbindungen auf Dichtheit
- Vollständige Dokumentation der Prüfergebnisse

▸ Warum ist das wichtig?

- Verhindert Leckagen und Umweltschäden
- Hält Ihr System sicher und effizient
- Vermeidet kostspielige Bußgelder und Reparaturen

Absolute Genauigkeit vom ersten Tag an

Optimieren Sie die Funktionsleistung und Prozesssicherheit Ihrer Geräte mit professioneller Installation und Kalibrierung.





Installation und Inbetriebnahme

▸ Was können Sie erwarten?

- Einrichtung des Geräts
- Anschließen des Geräts an die Stromversorgung und andere Leitungen (Wasser, Abwasser, Gas)
- Elektrische Prüfung (VDE-Norm)
- Funktionsprüfung bei Inbetriebnahme des Geräts

▸ Warum ist das wichtig?

- Ordnungsgemäße Ersteinrichtung
- Gewährleistung eines effizienten und sicheren Betriebs vom ersten Tag an
- Ihre Versicherung für die langfristige Funktionsfähigkeit Ihrer Geräte

Kalibrierung mit Zertifikat

▸ Was können Sie erwarten?

- Technische Prüfung
- Nachjustieren der Geräteeinstellungen (wie Temperatur, relative Feuchte, CO_2, O_2, Druck usw.), falls erforderlich
- Kalibrierung mit gewünschter Anzahl von Punkten, Temperatur-Mapping
- Ausstellung eines Kalibrierzertifikats gemäß den nationalen Richtlinien

▸ Warum ist das wichtig?

- 100% nachgewiesene präzise Leistung
- Zertifikat auf Papier

Qualität sichern durch **individuelle Qualifizierung**

BINDER unterstützt Labore und Produktionsstätten, die unter GMP- und GLP-Bedingungen arbeiten, indem es den Arbeitsaufwand für die Gerätequalifizierung erheblich reduziert – und gleichzeitig präzise, reproduzierbare Tests und eine gleichbleibend hohe Produktqualität gewährleistet.



Qualifizierung – IQ/OQ/PQ

▸ Was können Sie erwarten?

- Vollständig konforme Dokumentation, die alle „Was-wäre-wenn“-Fälle abdeckt.
- Jede Qualifizierungsordner wird individuell entsprechend der bestellten Gerätekonfiguration erstellt.
- Jede Option wird aufgelistet und ggf. mit IQ/OQ getestet.
- Qualifizierungsordner können für alle Schranktypen bestellt werden, auch für ältere Geräte (z. B. aus den frühen 90er Jahren).
- Jedem IQ/OQ/PQ-Test geht die Angabe des Testzwecks voraus.
- Auf Anfrage können die Ordner angepasst werden. Die Anfrage wird ohne zusätzliche Kosten berücksichtigt.
- Die Checklisten führen Sie Schritt für Schritt durch die IQ-, OQ- und PQ-Tests. Alle Tests können über Jahre hinweg wiederholt werden.
- Auf Anfrage erhalten Sie vor Fertigstellung der Dokumentation eine PDF-Kopie zur Genehmigung.
- BINDER kann die IQ/OQ/PQ-Durchführung durch zertifizierte Techniker anbieten.

▸ Warum ist das wichtig?

- Vollständig konforme GLP/GMP-Dokumentation zur Minimierung Ihres Arbeitsaufwands
- Zuverlässige und reproduzierbare Testergebnisse

Kompetenter technischer Support genau dann, wenn Sie ihn brauchen

Unsere Spezialisten liefern schnelle Lösungen, damit Ihre Geräte reibungslos funktionieren.



Ersatzteil-Service

Nur BINDER Original-Ersatzteile sichern dauerhaft die volle Leistungsfähigkeit Ihres Simulationsschranks und die uneingeschränkte Gewährleistung durch uns als Hersteller.

Vorteile

- Bewährte BINDER Qualität, getestet und praxisbewährt
- Schneller Versand mit Expresslieferung
- Weltweite BINDER Service-Points



Reparaturen

Der BINDER Reparaturservice steht Ihnen weltweit zur Seite, wenn es um die Behebung von auftretenden technischen Problemen geht. Unsere Technikexperten kennen das Geräteportfolio genau und helfen Ihnen kompetent und schnell weiter.

Vorteile

- Weltweites Techniker-Netzwerk mit Reparatur-Shops
- Kurze Ausfallzeiten / Schnelles Agieren
- Kein Produktionsstillstand
- Effiziente Reparaturabwicklung



Ersatzteil-Kits

Unsere Ersatzteil-Kits enthalten Teile, die häufig gleichzeitig ausgetauscht werden. Diese Kits tragen zu einer besseren Reparaturqualität bei, da sie auch benachbarte Komponenten enthalten, die zusammen mit dem Hauptteil verschleißen. Dies gewährleistet eine zuverlässigere und langlebigere Reparatur.

Vorteile

- Optimierte Reparaturen: Alle erforderlichen Teile und eine Informationsbroschüre in einem Paket
- Verbesserte Qualität: Vormontierte Kits verringern das Risiko fehlender oder falscher Teile
- Lagerverfügbarkeit: Die Lieferzeiten werden verkürzt.

Das BINDER Serviceteam steht Ihnen stets zur Seite!

Helpdesk

+49 7462 2005 551

E-Mail

customersupport@binder-world.com



BINDER
Best conditions for your success

BINDER GmbH
Im Mittleren Ösch 5
78532 Tuttlingen
Deutschland

Tel. +49 7462 2005 0
info@binder-world.com

www.binder-world.com

V1_09/2025_Abweichungen zu Abbildungen
Informationen und Technischen Daten sind vorbehalten