

Serwis BINDER

100 % wydajności i bezawaryjności





**BINDER Service
Poland**

Serwis BINDER

Polska

Tel.: +48 58 573 44 36

Email: ServicePL@binder-world.com



Serwis BINDER

Duża wartość dodana – dzięki konserwacji i wsparciu

Komory do symulacji warunków środowiskowych BINDER zapewniają niezawodne działanie już w chwili sprzedaży. Jako wiodący producent oferujemy jednak nie tylko trwałe produkty w klasie premium, ale również kompleksową koncepcję serwisową. Stanowi ona doskonałe uzupełnienie dla naszych urządzeń i zapewnia ciągłość wysokiej produktywności i bezawaryjnego działania. Dzięki temu serwis prewencyjny gwarantuje bezpieczeństwo i w każdej chwili pełną wydajność.

Przeszkoleni i certyfikowani technicy serwisowi BINDER

Zespół serwisowy BINDER składa się z wszechstronnie przeszkolonych i certyfikowanych techników, którzy co roku biorą udział w szkoleniach odbywających się w centrali BINDER.

Wysokie profesjonalne szkolenie techników obejmuje wszystkie aspekty z dziedziny elektryki / elektronicznych układów regulacyjnych, chłodzenia oraz mechaniki.

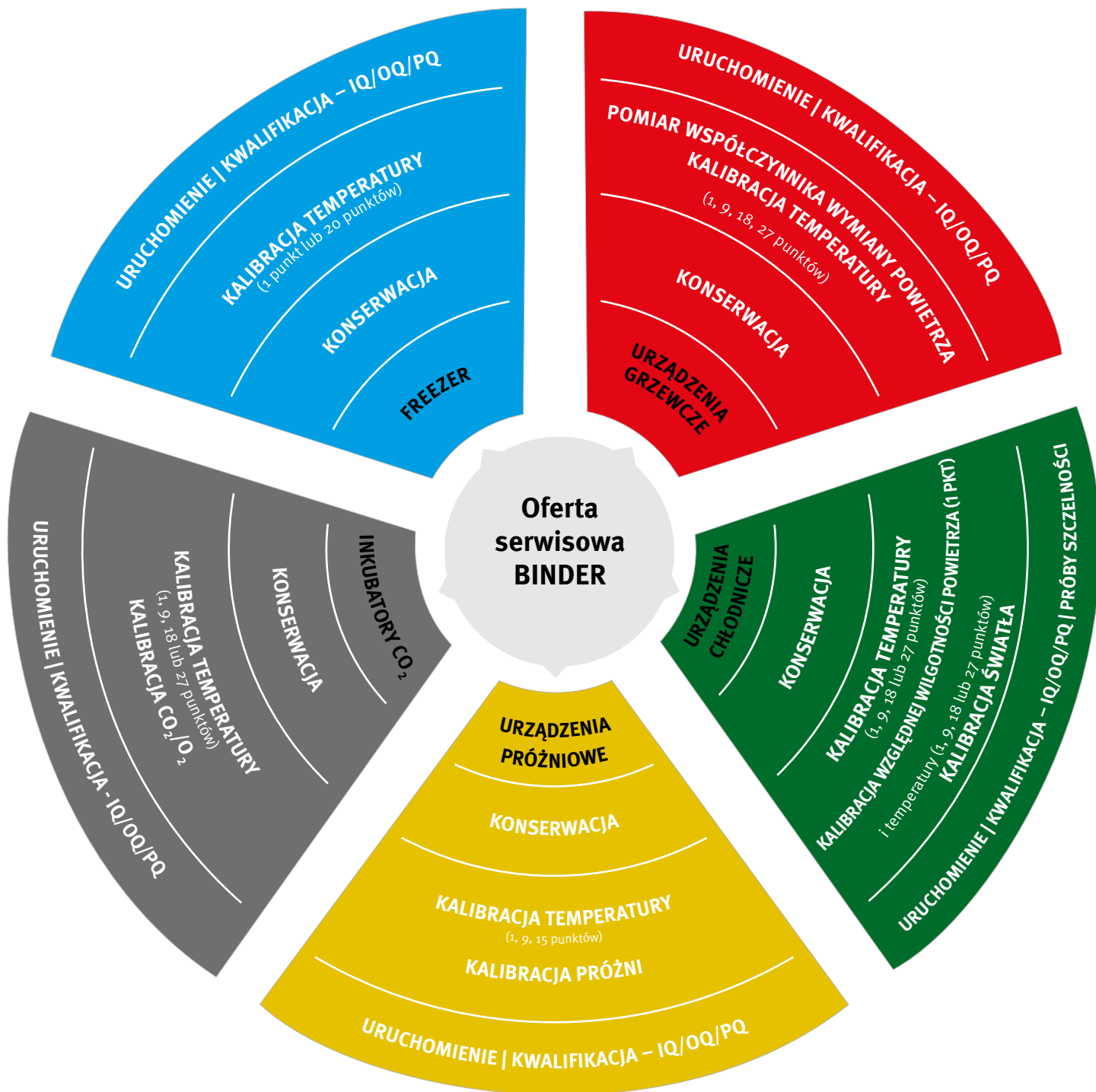
NASZA OFERTA SERWISOWA – PEŁNA OBSŁUGA

- Konserwacja
- Kalibracja
- Uruchomienie
- Kwalifikacja i walidacja IQ/OQ/PQ
- Kontrola szczelności
- Kontrola i walidacja w zakresie F-gazów
- Umowa na przeglądy techniczne
- Części zamienne
- Naprawy
- Szkolenia i seminaria



Modułowa koncepcja serwisowa

Właściwe komponenty gwarancją maksymalnej efektywności



Grupy produktów BINDER:

FREEZER

Serie:

UFV

URZĄDZENIA GRZEWCZE

Serie:

B / BD / BD-S / BF / E / ED / ED-S
FD / FD-S / FDL / FED / FP / M

URZĄDZENIA CHŁODNICZE

Serie:

KB / KBF / KBF-S / KBF LQC / KBF P / KBW
KBWF / KMF / KT / MK / MKF / MKT / MKFT

URZĄDZENIA PRÓŻNIOWE

Serie:

VD / VDL

INKUBATORY CO₂

Serie:

C / CB

Szczegóły oferty serwisowej

Szczegółowe informacje o naszych modułach serwisowych

KONSERWACJA

Podczas konserwacji wszystkie podzespoły mechaniczne, elektryczne i elektroniczne są każdorazowo poddawane kontroli wzrokowej i kontroli działania, a w razie potrzeby odpowiednio wcześniej wymieniane. Przeprowadzone prace dokumentuje się w harmonogramie przeglądów. Podczas kontroli sprawdza się również, czy temperatura rzeczywista wewnątrz komory mieści się w granicy tolerancji temperatury zadanej, ustawionej za pomocą regulatora. BINDER zaleca konserwację wszystkich urządzeń raz w roku.

KALIBRACJA

W trakcie kalibracji serwisant sprawdza i ewentualnie reguluje ustawienia urządzenia (jak temperatura, wilgotność względna, CO₂, O₂, ciśnienie itd.). Podczas wykonywania tych czynności komora musi się znajdować w stanie regularnej pracy i czynnej regulacji. Po skończeniu kalibracji BINDER wystawia certyfikat kalibracji. Certyfikat uwzględnia zalecenia zawarte w wytycznych DAkks. W ramach opcji możliwa jest zmiana liczby punktów pomiarowych.

URUCHOMIENIE

Uruchomienie obejmuje rozpakowanie i ustawienie urządzenia, podłączenie urządzenia do zasilania elektrycznego oraz podłączenie pozostałych przewodów (wody, ścieków, gazu), o ile urządzenie z tego rodzaju mediów korzysta i jest to wymagane. Dodatkowo po uruchomieniu przeprowadza się test działania.

KWALIFIKACJA – IQ / OQ / PQ

Zawsze wysoka jakość Twoich produktów i powtarzalność procedur badawczych to podstawowe wymagania stawiane wobec urządzeń laboratoryjnych i produkcyjnych, które pracują w warunkach GMP czy GLP. Wynikający stąd obowiązek wykazania poprawności wyników oznacza konieczność przeprowadzenia licznych testów i ich dokładnego zaprotokołowania. Usługi oferowane przez firmę BINDER pozwalają znacząco zmniejszyć nakład pracy związany z kwalifikacją i walidacją urządzeń.

IQ to kwalifikacja instalacyjna, która potwierdza prawidłową instalację urządzenia zgodnie z wymaganiami klienta, łącznie z dokumentacją. Weryfikacji jest poddawana prawidłowa instalacja urządzenia, stosownie do zaleceń folderu kwalifikacyjnego. Foldery kwalifikacyjne można zamawiać odpowiednio do specyficznych urządzeń. OQ to kwalifikacja operacyjna, która weryfikuje i potwierdza prawidłowe działanie urządzenia w stanie niezaładowanym. Niezbędne w tym przypadku testy są opisane w folderze kwalifikacji.

PQ to kwalifikacja procesowa, która weryfikuje i dokumentuje działanie urządzenia w stanie załadowanym, w warunkach specyficznych dla klienta. Niezbędne w tym przypadku testy definiuje się w ramach wspólnych uzgodnień, stosownie do wskázówek klienta.

KONTROLA SZCZELNOŚCI

Próby szczelności przeprowadzane zgodnie z rozporządzeniem WE nr 842/2006 zapewniają, że systemy zawierające węglowodory fluorowane są regularnie sprawdzane pod kątem szczelności, a wyniki badań są protokołowane.

SERWIS BINDER dla suszarek i komór temperaturowych

Seria E, ED, ED-S, FD, FD-S, FED, FP, M, FDL



Serwis	Opis	Nr art.	Seria
Przeglądy techniczne			
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0200	wszystkie
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie	wszystkie
Usługi kalibracji			
Kalibracja temperatury	Kalibracja temperatury za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0101	wszystkie
Kalibracja temperatury – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0102	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0109	wszystkie poza E
Przestrzenny pomiar temperatury w 18 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 18 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0118	wszystkie poza E, ED-S, FD-S
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0127	wszystkie poza E
Pomiar współczynnika wymiany powietrza	Pomiar współczynnika wymiany powietrza według normy ASTM D5374, wraz z certyfikatem	DL33-0000	wszystkie poza E, ED-S
Usługi walidacji			
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL40-0100	ED, FD, FED, FDL
		DL41-0200	FP, M
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500	wszystkie poza E, ED-S, FD-S
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie	
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie	
Serwis instalacyjny			
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0100	wszystkie
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0500	wszystkie
Serwis gwarancyjny			
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	

SERWIS BINDER dla inkubatorów

Seria B, BD, BD-S, BF, KB, KT



Serwis	Opis	Nr art.	Seria
Przeglądy techniczne			
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0200	wszystkie
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie	wszystkie
Usługi kalibracji			
Kalibracja temperatury	Kalibracja temperatury za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0101	wszystkie
Kalibracja temperatury – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0102	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0109	wszystkie poza B
Przestrzenny pomiar temperatury w 18 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 18 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0118	wszystkie poza B, BD-S
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0127	wszystkie poza B
Usługi walidacji			
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL40-0100	BD, BF
		DL41-0200	KB, KT
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500	wszystkie poza B, BD-S
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie	
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie	
Serwis instalacyjny			
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0100	wszystkie
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0500	wszystkie
Serwis gwarancyjny			
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	

SERWIS BINDER dla komór klimatycznych do testów stabilności

Seria KBF, KBF-S, KBF P, KBF LQC, KMF



Serwis	Opis	Nr art.	Seria
Przeglądy techniczne			
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0400	wszystkie
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie	wszystkie
Usługi kalibracji			
Kalibracja temperatury i wilgotności	Kalibracja temperatury i wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0301	wszystkie
Kalibracja temperatury i wilgotności – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0302	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0309	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 18 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 18 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0318	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0327	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym wg normy DIN 12880	Przestrzenny pomiar temperatury wg normy DIN 12880 za pomocą 27 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0427	wszystkie
Pomiar światła w 25 punktach pomiarowych	Pomiar światła za pomocą 25 punktów pomiarowych na 3 poziomach pomiaru, pomiar intensywności światła widzialnego i UVA oraz rozkładu spektralnego (jakościowe pomiary widma w przedziale 250–785 nm), wraz z certyfikatem	DL30-0525	KBF P, KBF LQC
Usługi walidacji			
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL42-0300	KMF, KBF, KBF-S
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ wraz z pomiarem światła	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ wraz z pomiarem światła, zgodnie z folderem kwalifikacji	DL43-0400	KBF P, KBF LQC
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500	wszystkie
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie	
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie	
Serwis instalacyjny			
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0300	wszystkie
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0700	wszystkie
Serwis gwarancyjny			
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	

SERWIS BINDER dla komór dynamicznych zmian klimatycznych

Seria MK, MKF, MKT, MKFT



Serwis	Opis	Nr art.	Seria
Przeglądy techniczne			
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0500	wszystkie
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie	wszystkie
Usługi kalibracji			
Kalibracja temperatury	Kalibracja temperatury za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0101	MK, MKT
Kalibracja temperatury – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0102	MK, MKT
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0109	MK, MKT
Przestrzenny pomiar temperatury w 18 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 18 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0118	MK, MKT
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0127	MK, MKT
Kalibracja temperatury i wilgotności	Kalibracja temperatury i wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0301	MKF, MKFT
Kalibracja temperatury i wilgotności – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0302	MKF, MKFT
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0309	MKF, MKFT
Przestrzenny pomiar temperatury w 18 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 18 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0318	MKF, MKFT
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0327	MKF, MKFT
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym wg normy DIN 12880	Przestrzenny pomiar temperatury wg normy DIN 12880 za pomocą 27 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0427	MKF, MKFT
Usługi walidacji			
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL41-0200	MK, MKT
		DL42-0300	MKF, MKFT
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500	wszystkie
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie	
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie	
Serwis instalacyjny			
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0300	wszystkie
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0700	wszystkie
Kontrola szczelności wraz z dziennikiem kontroli			
Kontrola szczelności	Kontrola szczelności wg rozporządzenia WE nr 842/2006. Wraz z dziennikiem kontroli	DL00-0034	wszystkie poza MK
Serwis gwarancyjny			
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	

SERWIS BINDER dla komór fitotronowych

Seria KBW, KBWF



Serwis	Opis	Nr art.	Seria
Przeglądy techniczne			
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0400	wszystkie
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie	wszystkie
Usługi kalibracji			
Kalibracja temperatury	Kalibracja temperatury za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0101	KBW
Kalibracja temperatury – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0102	KBW
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0109	KBW
Przestrzenny pomiar temperatury w 15 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 15 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0118	KBW
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0127	KBW
Kalibracja temperatury i wilgotności	Kalibracja temperatury i wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0301	KBWF
Kalibracja temperatury i wilgotności – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0302	KBWF
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0309	KBWF
Przestrzenny pomiar temperatury w 18 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 18 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0318	KBWF
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0327	KBWF
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych i pomiar wilgotności w 1 punkcie pomiarowym wg normy DIN 12880	Przestrzenny pomiar temperatury wg normy DIN 12880 za pomocą 27 punktów pomiarowych temperatury i pomiar wilgotności za pomocą 1 punktu pomiarowego wilgotności pośrodku objętości użytkowej przy zadanej parze wartości, wraz z certyfikatem	DL30-0427	KBWF
Radiometryczny pomiar światła	Pomiar radiometryczny w widmie światła widzialnego z określeniem i dokumentacją rozkładu intensywności dla jednej kasety oświetleniowej na 3 poziomach pomiaru, wraz z certyfikatem	DL31-0000	wszystkie
Usługi walidacji			
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ wraz z pomiarem światła	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ wraz z pomiarem światła, zgodnie z folderem kwalifikacji	DL43-0400	wszystkie
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500	wszystkie
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie	
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie	
Serwis instalacyjny			
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0300	wszystkie
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0700	wszystkie
Serwis gwarancyjny			
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	

SERWIS BINDER dla Zamrażarki niskotemperaturowe

Seria UF V



Serwis	Opis	Nr art.
Przeglądy techniczne		
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0200
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie
Usługi kalibracji		
Kalibracja temperatury	Kalibracja temperatury za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0101
Kalibracja temperatury – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0102
Przestrzenny pomiar temperatury w 20 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 20 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0620
Usługi walidacji		
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL41-0200
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie
Serwis instalacyjny		
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0300
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0700
Serwis gwarancyjny		
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie

SERWIS BINDER dla inkubatorów CO₂

Seria C, CB



Serwis	Opis	Nr art.	Seria
Przeglądy techniczne			
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0400	wszystkie
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie	wszystkie
Usługi kalibracji			
Kalibracja temperatury	Kalibracja temperatury za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0101	wszystkie
Kalibracja temperatury – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0102	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0109	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 18 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 18 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0118	wszystkie
Przestrzenny pomiar temperatury w 27 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 27 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0127	wszystkie
Kalibracja CO ₂	Kalibracja CO ₂ przy zadanej wartości, pomiar odbywa się na analizowanym gazie testowym przy stężeniu 5 %, wraz z certyfikatem	DL30-0401	wszystkie
Kalibracja O ₂	Kalibracja O ₂ za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej wartości procentowej O ₂ , wraz z certyfikatem	DL30-0402	CB
Usługi walidacji			
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL41-0200	wszystkie
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500	wszystkie
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie	
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie	
Serwis instalacyjny			
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0100	wszystkie
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0500	wszystkie
Serwis gwarancyjny			
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie	

SERWIS BINDER dla suszarek próżniowych

Seria VD, VDL



Serwis	Opis	Nr art.
Przeglądy techniczne		
Konserwacja	Kontrola wszystkich komponentów elektrycznych i mechanicznych pod kątem działania, skrócona kalibracja, dokumentacja w planie konserwacji	DL20-0400
Umowy na przeglądy techniczne	Pasujące moduły usług serwisowych połączone w optymalny i opłacalny pakiet całościowy, 3 lata okresu ważności umowy z częstotliwością konserwacji co 12 miesięcy, możliwość przedłużenia gwarancji, rabat na wszystkie usługi serwisowe oraz na zużyte części zamienne podczas prac konserwacyjnych. Korzystne stawki rozliczeniowe za godzinę pracy technika serwisowego w ramach wszystkich wymaganych prac serwisowych	na zapytanie
Usługi kalibracji		
Kalibracja temperatury	Kalibracja temperatury za pomocą 1 punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0101
Kalibracja temperatury – rozszerzenie	Kalibracja każdego dodatkowego punktu pomiarowego pośrodku objętości użytkowej przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0102
Przestrzenny pomiar temperatury w 9 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 9 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0109
Przestrzenny pomiar temperatury w 15 punktach pomiarowych	Przestrzenny pomiar temperatury za pomocą 15 punktów pomiarowych przy zadanej temperaturze kontrolnej, wraz z certyfikatem	DL30-0218
Kalibracja ciśnienia	Kalibracja cyfrowego wyświetlacza ciśnienia przy zadanym ciśnieniu kontrolnym w zakresie 20–900 mbar, wraz z certyfikatem	DL32-0000
Usługi walidacji		
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL42-0300
Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ	Przeprowadzenie procedur IQ/OQ/PQ zgodnie z folderem kwalifikacji	DL44-0500
Folder kwalifikacji IQ/OQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, obejmujące: listy kontrolne IQ/OQ, schematy obwodowe urządzeń, certyfikat QM wg ISO 9001	na zapytanie
Folder kwalifikacji IQ/OQ/PQ	Folder zawiera materiały wspomagające klienta w procesie samodzielnej walidacji, zgodnie z wymogami stawianymi przez klienta, uzupełnienie folderu kwalifikacji IQ/OQ o rozdział PQ	na zapytanie
Serwis instalacyjny		
Uruchomienie urządzenia	Rozpakowanie, ustawienie, podłączenie do przygotowanych przyłączy i kontrola urządzenia pod kątem działania	DL10-0100
Instruktaż dotyczący urządzenia	Wprowadzenie w funkcje urządzenia, obsługa i programowanie regulatora	DL10-0500
Serwis gwarancyjny		
Przedłużenie gwarancji z 2 do 3 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 3 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie
Przedłużenie gwarancji z 2 do 5 lat	Gwarancja jest przedłużana z 2 do 5 lat od daty dostawy, nie obejmuje części zużywalnych	na zapytanie

Umowa na przeglądy techniczne z firmą BINDER

Długoterminowe korzystanie z wszystkich zalet serwisu

Tylko urządzenia w doskonałym stanie technicznym mogą spełniać ambitne założenia w zakresie jakości, wydajności i zgodności. Pakiet usług serwisowych firmy BINDER wspomaga nienaganne metody laboratoryjne i pozwala skoncentrować się na podstawowej działalności. Konserwacja,

kwalifikacja i kalibracja komór do symulacji warunków środowiskowych firmy BINDER odbywa się automatycznie – bez dodatkowych nakładów związanych z organizowaniem, planowaniem i przetwarzaniem zamówień.

UMOWA NA PRZEGLĄDY TECHNICZNE

ZAKRES OFERTY



CZAS TRWANIA UMOWY
3 lata



CZĘSTOTLIWOŚĆ KONSERWACJI
12 miesięcy



CENA
10 % rabatu na ceny usług serwisowych



PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI
Okres gwarancyjny wydłuża się z 24 do 36 miesięcy w przypadku zamówienia pakietu usług serwisowych w ciągu 6 miesięcy od daty dostawy.



DODATKOWO
Automatyczne przypomnienie o koniecznych przeglądach

ZALETY

Promocyjne warunki umowy przez cały okres obowiązywania umowy:

- 10 % rabatu na zastosowane części zamienne
- Ok. 15 % niższa stawka godzinowa w przypadku wszystkich prac serwisowych

Doraźna pomoc serwisu BINDER

Korzystanie z wszystkich atutów serwisowych zgodnie z zapotrzebowaniem

Poszczególne moduły serwisowe można zamawiać pojedynczo, odpowiednio do aktualnych potrzeb. Niezbędne przeglądy, pomiary i kalibracje oraz usługi serwisowe, jak instalacja i kwalifikacja urządzeń, można zamawiać bez zawierania umowy.

ZGODNIE Z ZAPOTRZEBOWANIEM

ZAKRES OFERTY



BRAK UMOWY TERMINOWEJ



CZĘSTOTLIWOŚĆ KONSERWACJI
na zamówienie



CENY
Ceny katalogowe



DODATKOWO
Korzystanie z pełnej oferty
serwisowej BINDER

ZALETY

- Pełny zakres usług można zamówić jednorazowo bez zawierania umowy



SERWIS / KONTAKT

Tel.: +48 58 573 44 36

Email: ServicePL@binder-world.com



BINDER GmbH

Tuttlingen, Niemcy
www.binder-world.com

Serwis BINDER
Polska

Tel.: +48 58 573 44 36
Email: ServicePL@binder-world.com

