

Assistenza tecnica BINDER Italia

100 % di prestazioni e disponibilità





Assistenza tecnica BINDER

Italia

Telefono: +39 3454536014

E-mail: BinderServiceItaly@binder-world.com

Assistenza tecnica BINDER

Grande valore aggiunto grazie a manutenzione e supporto

Le camere di simulazione BINDER garantiscono già per loro natura un funzionamento affidabile. In qualità di produttore leader, la nostra offerta non si limita solo a prodotti longevi di qualità superiore, ma comprende anche un completo sistema di assistenza tecnica. Esso supporta perfettamente gli apparecchi, garantendo produttività e disponibilità costantemente elevate. Potrete così contare sulla sicurezza di un'assistenza tecnica preventiva a garanzia di massime prestazioni in qualsiasi momento.

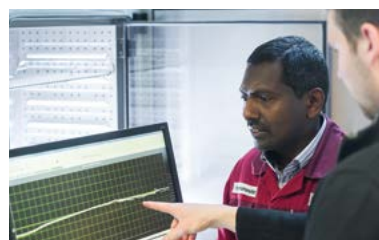
Tecnici dell'assistenza BINDER addestrati e certificati

Il team dell'assistenza tecnica di BINDER comprende tecnici con un addestramento completo e certificati, che partecipano annualmente a un corso di formazione continua nella sede centrale dell'azienda.

L'addestramento estremamente specialistico comprende tutti gli aspetti dell'impiantistica elettrica, dell'elettronica di regolazione, del raffreddamento e della meccanica.

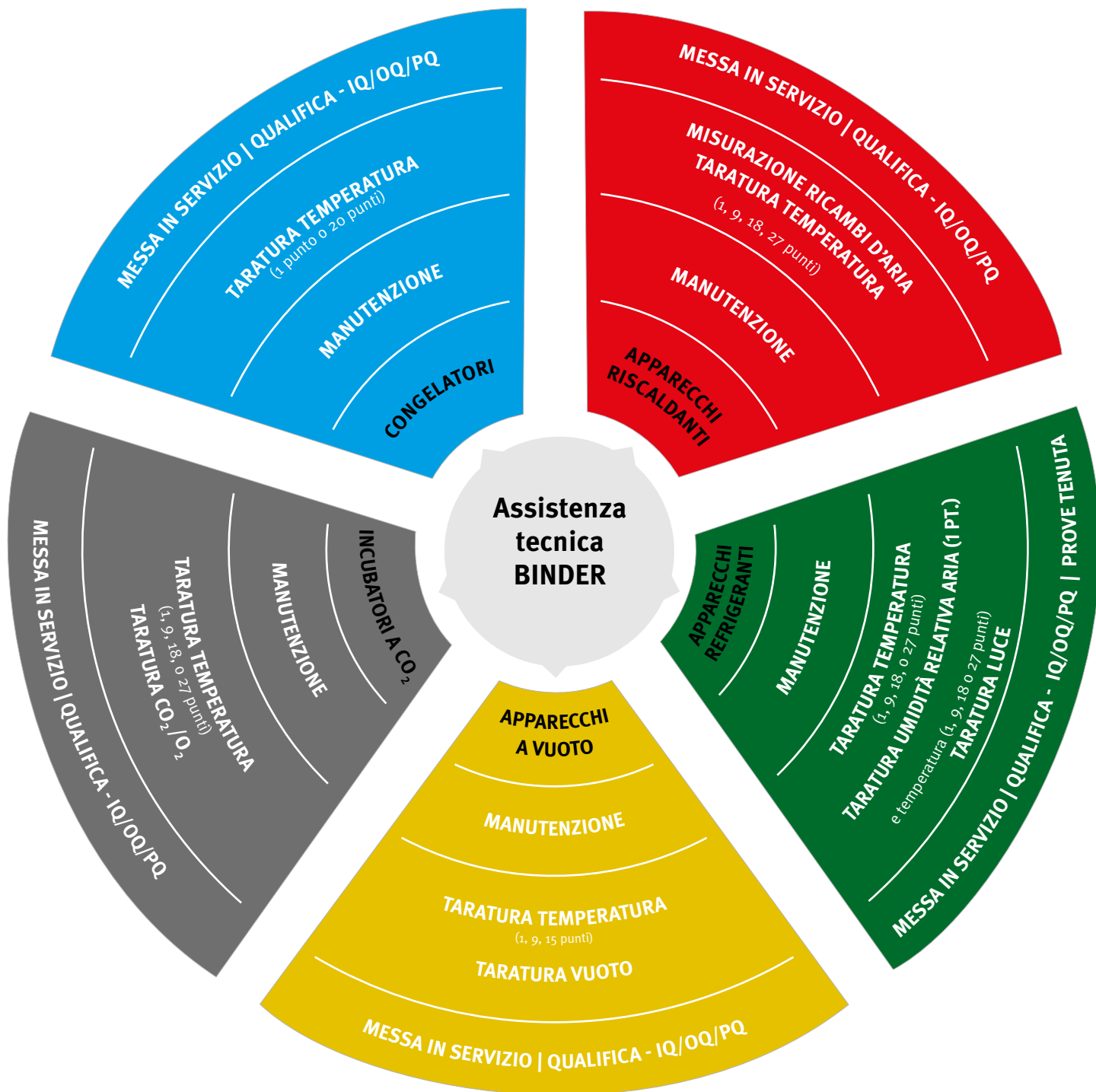
IL NOSTRO PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA COPERTURA COMPLETA

- Manutenzione
- Taratura
- Messa in servizio
- Qualifica + validazione IQ/OQ/PQ
- Prova di tenuta
- Verifica e validazione gas fluorati
- Contratto di manutenzione
- Parti di ricambio
- Riparazioni
- Corsi di formazione e seminari



Sistema modulare di assistenza tecnica

Con i moduli giusti per la massima efficienza



Gruppi di prodotti BINDER:

CONGELATORI

Serie:

UFV

APPARECCHI RISCALDANTI

Serie:

B / BD / BD-S / BF / E / ED / ED-S
FD / FD-S / FDL / FED / FP / M

APPARECCHI REFRIGERANTI

Serie:

KB / KBF / KBF-S / KBF LQC / KBF P / KBW
KBWF / KMF / KT / MK / MKF / MKT / MKFT

APPARECCHI A VUOTO

Serie:

VD / VDL

INCUBATORI A CO₂

Serie:

C / CB

Dettagli sul programma di assistenza

I nostri moduli di assistenza tecnica in dettaglio

MANUTENZIONE

In occasione di ogni intervento di manutenzione, tutti i componenti meccanici, elettrici ed elettronici vengono sottoposti a un controllo visivo e a una prova di funzionamento, venendo, se necessario, sostituiti per tempo. I singoli interventi effettuati sono documentati nel piano di manutenzione. Inoltre, viene verificato se la temperatura effettiva nell'apparecchio coincide con la temperatura nominale impostata nel regolatore, rispettando i limiti consentiti. BINDER consiglia una manutenzione annuale per tutti gli apparecchi.

TARATURA

In sede di taratura sono controllate e, all'occorrenza, registrate le impostazioni dell'apparecchio (come temperatura, umidità relativa, CO₂, O₂, pressione, ecc.). L'apparecchio a tale proposito deve trovarsi in uno stato regolato. A conclusione della taratura, il cliente riceve da BINDER un certificato di taratura. Esso tiene conto delle indicazioni previste dalle direttive DAkks. A scelta, può essere variato il numero dei punti di misurazione.

MESSA IN SERVIZIO

La messa in servizio comprende il disimballo e il posizionamento dell'apparecchio, il suo collegamento all'alimentazione di energia e ad altre tubazioni (acqua, acqua di scarico, gas), sempre che ciò sia previsto e richiesto. Inoltre, in sede di messa in servizio viene effettuata una prova di funzionamento.

QUALIFICA – IQ / OQ / PQ

La qualità costante dei prodotti realizzati e la riproducibilità delle procedure di prova rappresentano requisiti fondamentali per impianti di laboratorio e produzione funzionanti in base ai regolamenti GMP o GLP. Gli obblighi di comprova, legati a tali regolamenti, comportano l'esecuzione di un elevato numero di test sugli apparecchi e la redazione di protocolli esatti degli stessi. BINDER può supportarvi per ridurre significativamente la mole di lavoro necessaria in sede di qualifica e validazione degli apparecchi.

IQ indica la qualifica dell'installazione e conferma la correttezza dell'installazione dell'apparecchio in base ai requisiti del cliente, documentazione inclusa. Viene verificata la corretta installazione dell'apparecchio, come previsto nel relativo protocollo. I protocolli di qualifica possono essere ordinati in versione specifica per i singoli apparecchi.

OQ indica la qualifica funzionale, finalizzata a verificare e confermare il corretto funzionamento dell'apparecchio scarico. I test necessari a tale scopo sono contenuti nel protocollo di qualifica.

OQ indica la qualifica delle prestazioni dell'apparecchio che vengono controllate e documentate ad apparecchio caricato e alle condizioni specificate dal cliente. I test necessari a tale scopo vengono concordati con il cliente in base alle sue indicazioni.

PROVA DI TENUTA

Le prove di tenuta ai sensi della direttiva CE842/2006 accertano che impianti contenenti idrocarburi fluorati vengano sottoposti a verifica della loro ermeticità con relativo protocollo.

ASSISTENZA TECNICA BINDER per stufe di essiccazione/riscaldamento

Serie E, ED, ED-S, FD, FD-S, FED, FP, M, FDL



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.	Serie
Servizi di manutenzione			
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0200	Tutte
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta	Tutte
Servizi di taratura			
Taratura temperatura	Taratura della temperatura con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0101	Tutte
Taratura temperatura - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0102	Tutte
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0109	Tutte tranne E
Misurazione della temperatura su 18 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 18 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0118	Tutte tranne E, ED-S, FD-S
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0127	Tutte tranne E
Misurazione ricambi d'aria	Misurazione ricambi d'aria secondo ASTM D5374, incluso certificato	DL33-0000	Tutte tranne E, ED-S
Servizi di validazione			
Esecuzione IQ/OQ	Esecuzione IQ/OQ secondo i protocolli	DL40-0100	ED, FD, FED, FDL
		DL41-0200	FP, M
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500	Tutte tranne E, ED-S, FD-S
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta	
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta	
Servizi di installazione			
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0100	Tutte
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0500	Tutte
Servizi di garanzia			
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	

ASSISTENZA TECNICA BINDER per incubatori

Serie B, BD, BD-S, BF, KB, KT



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.	Serie
Servizi di manutenzione			
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0200	Tutte
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta	Tutte
Servizi di taratura			
Taratura temperatura	Taratura della temperatura con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0101	Tutte
Taratura temperatura - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0102	Tutte
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0109	Tutte tranne B
Misurazione della temperatura su 18 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 18 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0118	Tutte tranne B, BD-S
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0127	Tutte tranne B
Servizi di validazione			
Esecuzione IQ/OQ	Esecuzione IQ/OQ secondo i protocolli	DL40-0100	BD, BF
		DL41-0200	KB, KT
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500	Tutte tranne B, BD-S
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta	
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta	
Servizi di installazione			
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0100	Tutte
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0500	Tutte
Servizi di garanzia			
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	

ASSISTENZA TECNICA BINDER per camere climatiche per test di stabilità

Serie KBF, KBF-S, KBF P, KBF LQC, KMF



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.	Serie
Servizi di manutenzione			
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0400	Tutte
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta	Tutte
Servizi di taratura			
Taratura temperatura e umidità	Taratura di temperatura e umidità con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0301	Tutte
Taratura temperatura e umidità - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0302	Tutte
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0309	Tutte
Misurazione della temperatura su 18 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 18 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0318	Tutte
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0327	Tutte
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità secondo DIN12880	Misurazione della temperatura secondo DIN12880 con 27 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0427	Tutte
Fotometria della luce su 25 punti di misurazione	Fotometria della luce con 25 punti di misurazione su 3 piani di misura, misurazione dell'intensità per luce visibile e UVA, nonché distribuzione spettrale (misurazioni spettrali di tipo qualitativo 250-785 nm), incluso certificato	DL30-0525	KBF P, KBF LQC
Servizi di validazione			
Esecuzione IQ/OQ	Esecuzione IQ/OQ secondo i protocolli	DL42-0300	KMF, KBF, KBF-S
Esecuzione IQ/OQ più fotometria della luce	Esecuzione IQ/OQ inclusa fotometria della luce, secondo i protocolli	DL43-0400	KBF P, KBF LQC
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500	Tutte
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta	
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta	
Servizi di installazione			
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0300	Tutte
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0700	Tutte
Servizi di garanzia			
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	

ASSISTENZA TECNICA BINDER per camere climatiche di simulazione ambientale

Serie MK, MKF, MKT, MKFT



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.	Serie
Servizi di manutenzione			
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0500	Tutte
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta	Tutte
Servizi di taratura			
Taratura temperatura	Taratura della temperatura con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0101	MK, MKT
Taratura temperatura - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0102	MK, MKT
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0109	MK, MKT
Misurazione della temperatura su 18 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 18 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0118	MK, MKT
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0127	MK, MKT
Taratura temperatura e umidità	Taratura di temperatura e umidità con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0301	MKF, MKFT
Taratura temperatura e umidità - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0302	MKF, MKFT
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0309	MKF, MKFT
Misurazione della temperatura su 18 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 18 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0318	MKF, MKFT
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0327	MKF, MKFT
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità secondo DIN12880	Misurazione della temperatura secondo DIN12880 con 27 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0427	MKF, MKFT
Servizi di validazione			
Esecuzione IQ/OQ	Esecuzione IQ/OQ secondo i protocolli	DL41-0200	MK, MKT
		DL42-0300	MKF, MKFT
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500	Tutte
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta	
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta	
Servizi di installazione			
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0300	Tutte
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0700	Tutte
Prova di tenuta incl. registro di prova			
Prova di tenuta	Prova di tenuta in base al regolamento CE842/2006. Incluso registro di prova	DL00-0034	Tutte tranne MK
Servizi di garanzia			
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	

ASSISTENZA TECNICA BINDER per camere di crescita

Serie KBW, KBWF



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.	Serie
Servizi di manutenzione			
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0400	Tutte
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta	Tutte
Servizi di taratura			
Taratura temperatura	Taratura della temperatura con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0101	KBW
Taratura temperatura - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0102	KBW
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0109	KBW
Misurazione della temperatura su 15 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 15 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0118	KBW
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0127	KBW
Taratura temperatura e umidità	Taratura di temperatura e umidità con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0301	KBWF
Taratura temperatura e umidità - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0302	KBWF
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0309	KBWF
Misurazione della temperatura su 18 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 18 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0318	KBWF
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0327	KBWF
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione e 1 punto per l'umidità secondo DIN12880	Misurazione della temperatura secondo DIN12880 con 27 punti di misurazione temperatura e 1 punto per l'umidità al centro dello spazio utile con una coppia di valori prestabilita, incluso certificato	DL30-0427	KBWF
Fotometria della luce radiometrica	Misurazione radiometrica nel campo spettrale visibile con distribuzione dell'intensità determinata e documentata per un cassetto con illuminazione su 3 livelli di misura, incluso certificato	DL31-0000	Tutte
Servizi di validazione			
Esecuzione IQ/OQ più fotometria della luce	Esecuzione IQ/OQ inclusa fotometria della luce, secondo i protocolli	DL43-0400	Tutte
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500	Tutte
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta	
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta	
Servizi di installazione			
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0300	Tutte
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0700	Tutte
Servizi di garanzia			
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	

ASSISTENZA TECNICA BINDER per ultracongelatori

Serie UF V



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.
Servizi di manutenzione		
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0200
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta
Servizi di taratura		
Taratura temperatura	Taratura della temperatura con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0101
Taratura temperatura - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0102
Misurazione della temperatura su 20 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 20 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0620
Servizi di validazione		
Esecuzione IQ/OQ	Esecuzione IQ/OQ secondo i protocolli	DL41-0200
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta
Servizi di installazione		
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0300
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0700
Servizi di garanzia		
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta

ASSISTENZA TECNICA BINDER

per incubatori a CO₂

Serie C, CB



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.	Serie
Servizi di manutenzione			
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0400	Tutte
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta	Tutte
Servizi di taratura			
Taratura temperatura	Taratura della temperatura con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0101	Tutte
Taratura temperatura - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0102	Tutte
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0109	Tutte
Misurazione della temperatura su 18 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 18 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0118	Tutte
Misurazione della temperatura su 27 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 27 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0127	Tutte
Taratura CO ₂	Taratura della CO ₂ con un valore prestabilito; la misurazione avviene con gas di prova analizzato al 5 %, incluso certificato	DL30-0401	Tutte
Taratura O ₂	Taratura dell'O ₂ con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con un valore prestabilito dell'O ₂ , incluso certificato	DL30-0402	CB
Servizi di validazione			
Esecuzione IQ/OQ	Esecuzione IQ/OQ secondo i protocolli	DL41-0200	Tutte
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500	Tutte
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta	
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta	
Servizi di installazione			
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0100	Tutte
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0500	Tutte
Servizi di garanzia			
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta	

ASSISTENZA TECNICA BINDER per stufe di essiccazione a vuoto

Serie VD, VDL



Assistenza tecnica	Descrizione	Cod. art.
Servizi di manutenzione		
Manutenzione	Controllo del funzionamento di tutti i componenti elettrici e meccanici, taratura base, documentazione all'interno del piano di manutenzione	DL20-0400
Contratti di manutenzione	Combinazione dei singoli moduli di servizio idonei in un pacchetto complessivo ottimale e conveniente, 3 anni di durata del contratto con intervallo di manutenzione ogni 12 mesi, possibile proroga della garanzia; sconto su tutti i servizi nonché sulle parti di ricambio usate durante l'intervento di manutenzione. Tariffe orarie dei tecnici agevolate per tutti gli interventi necessari di assistenza tecnica	Su richiesta
Servizi di taratura		
Taratura temperatura	Taratura della temperatura con 1 punto di misurazione al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0101
Taratura temperatura - ampliata	Taratura di ogni punto di misurazione supplementare al centro dello spazio utile con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0102
Misurazione della temperatura su 9 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 9 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0109
Misurazione della temperatura su 15 punti di misurazione	Misurazione della temperatura con 15 punti di misurazione con una temperatura di prova prestabilita, incluso certificato	DL30-0218
Taratura pressione	Taratura del display digitale per la pressione con una pressione di prova prestabilita nell'intervallo di 20-900 mbar, incluso certificato	DL32-0000
Servizi di validazione		
Esecuzione IQ/OQ	Esecuzione IQ/OQ secondo i protocolli	DL42-0300
Esecuzione IQ/OQ/PQ	Esecuzione IQ/OQ/PQ secondo i protocolli	DL44-0500
Protocolli IQ/OQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, comprendente: liste di controllo IQ/OQ, schemi elettrici dell'apparecchio, certificato QM a norma ISO 9001	Su richiesta
Protocolli IQ/OQ/PQ	Documentazione di supporto per la validazione a cura del cliente, secondo i requisiti del cliente, aggiunta del capitolo PQ ai protocolli IQ/OQ	Su richiesta
Servizi di installazione		
Messa in servizio dell'apparecchio	Disimballo, posizionamento, collegamento dell'apparecchio ai raccordi presenti e verifica del funzionamento	DL10-0100
Istruzione apparecchio	Istruzione relativa a funzioni dell'apparecchio, utilizzo e programmazione del regolatore	DL10-0500
Servizi di garanzia		
Proroga della garanzia da 2 a 3 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 3 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta
Proroga della garanzia da 2 a 5 anni	La garanzia viene prorogata da 2 a 5 anni a partire dalla data di consegna, escluse le parti soggette a usura	Su richiesta

Contratto di manutenzione BINDER

Sfruttare a lungo termine tutti i vantaggi dell'assistenza tecnica

Solo apparecchi in condizioni perfette possono conseguire ambiziosi obiettivi in termini di qualità, produttività e conformità. Un pacchetto manutenzione BINDER garantisce procedure di laboratorio senza complicazioni, e la necessaria libertà per concentrarsi sul core business.

Manutenzione, qualifica e taratura delle camere di simulazione BINDER vengono eseguite automaticamente, senza ulteriori impegni di organizzazione, pianificazione o evasione degli ordini.

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

VOLUME DELLE PRESTAZIONI



DURATA DEL CONTRATTO
3 anni



INTERVALLO DI MANUTENZIONE
12 mesi



PREZZI
10 % di sconto sui prezzi dei servizi



PROROGA DELLA GARANZIA
Il periodo di garanzia viene prorogato da 24 a 36 mesi se entro 6 mesi dalla data di consegna viene prenotato un pacchetto di manutenzione.



IN AGGIUNTA
Avviso automatico in caso di date di manutenzione in scadenza

VANTAGGIO

Condizioni contrattuali agevolate per tutta la durata del contratto:

- 10 % di sconto sulle parti di ricambio impiegate
- Tariffa oraria ridotta di circa il 15 % per tutti gli interventi dell'assistenza tecnica

Assistenza tecnica BINDER in base alla situazione

Tutti i vantaggi dell'assistenza tecnica in base alle necessità

Ciascun modulo di manutenzione può essere ordinato singolarmente in base alle attuali necessità. Le opzioni desiderate di manutenzione, misurazione e taratura, nonché i servizi come l'installazione e la qualifica degli apparecchi possono essere richiesti senza ulteriore vincolo contrattuale.

IN BASE ALLE NECESSITÀ

VOLUME DELLE PRESTAZIONI



NESSUNA DURATA DEL CONTRATTO



INTERVALLO DI MANUTENZIONE
in base all'ordine



PREZZI
Prezzi di listino



IN AGGIUNTA
Utilizzo dell'intero programma
di assistenza tecnica BINDER

VANTAGGIO

- L'intero volume delle prestazioni può essere ordinato un'unica volta senza vincolo contrattuale



ASSISTENZA TECNICA / CONTATTO

Telefono: +39 3454536014

E-mail: BinderServicetaly@binder-world.com



BINDER GmbH

Tuttlingen, Germania
www.binder-world.com

Assistenza tecnica BINDER
Italia

Telefono: +39 3454536014
E-mail: BinderServicetaly@binder-world.com

