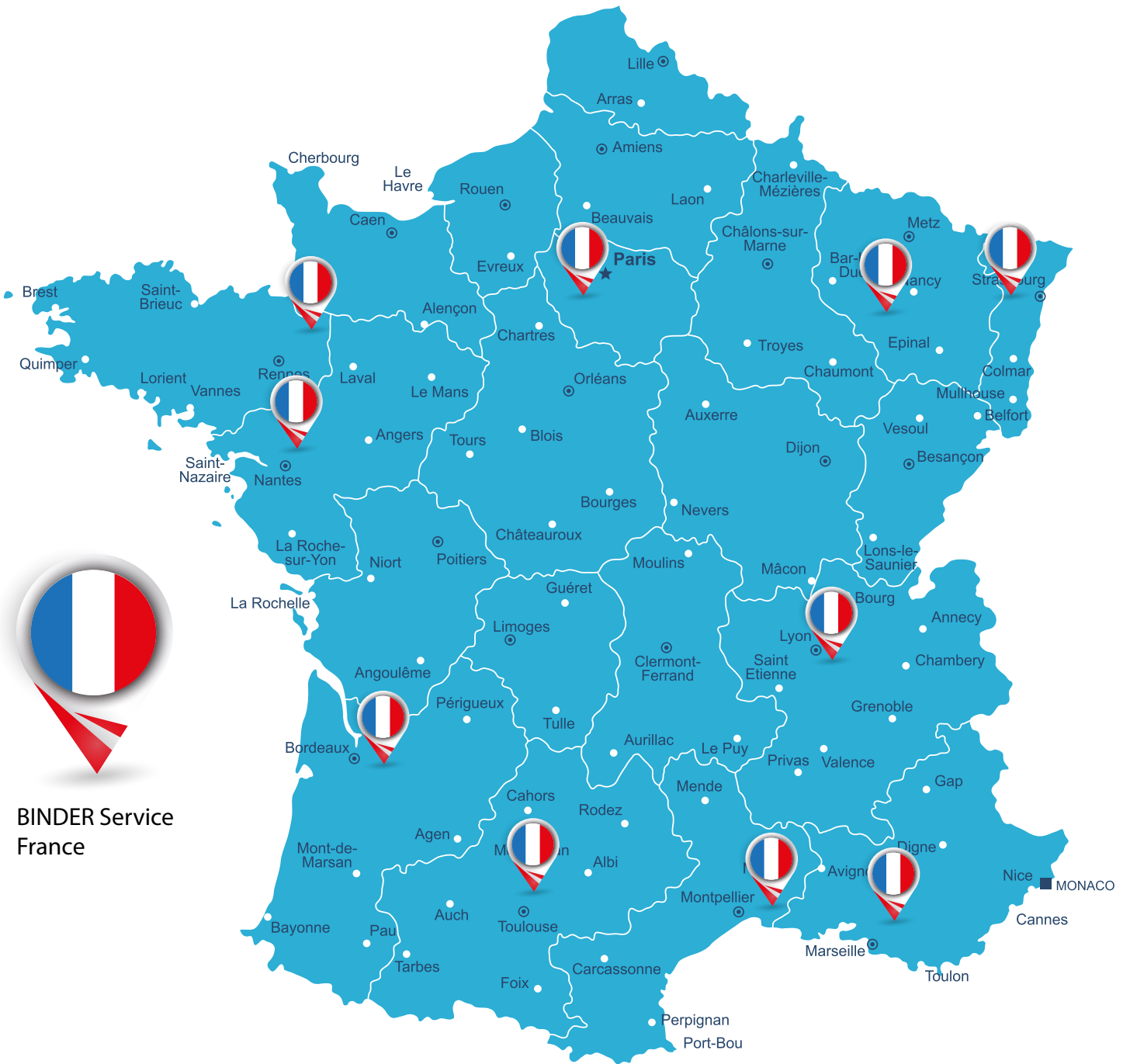


Service BINDER

Performance et disponibilité optimales





**BINDER Service
France**



Service BINDER

France

Lu-ve : 8h00-17h00 (CET/CEST)

Tél.: +33 (0) 674 8004-16

E-mail: ServiceFrance@binder-world.com

Service BINDER

Une véritable valeur ajoutée grâce à la maintenance et à l'assistance

Les chambres de simulation BINDER garantissent au départ un fonctionnement fiable. Fabricant leader, nous proposons non seulement des produits durables de qualité supérieure, mais également un vaste concept de service qui complète parfaitement nos appareils et garantit une productivité et une disponibilité élevées constantes. Grâce au service préventif, vous êtes donc en sécurité et bénéficiez d'une performance totale à tout moment.

Techniciens de service BINDER formés et certifiés

L'équipe de service BINDER se compose de techniciens formés et certifiés qui suivent chaque année une formation continue au siège central BINDER.

Les techniciens sont formés de manière hautement professionnelle sur tous les aspects des domaines électrique / électronique de régulation, refroidissement et mécanique.

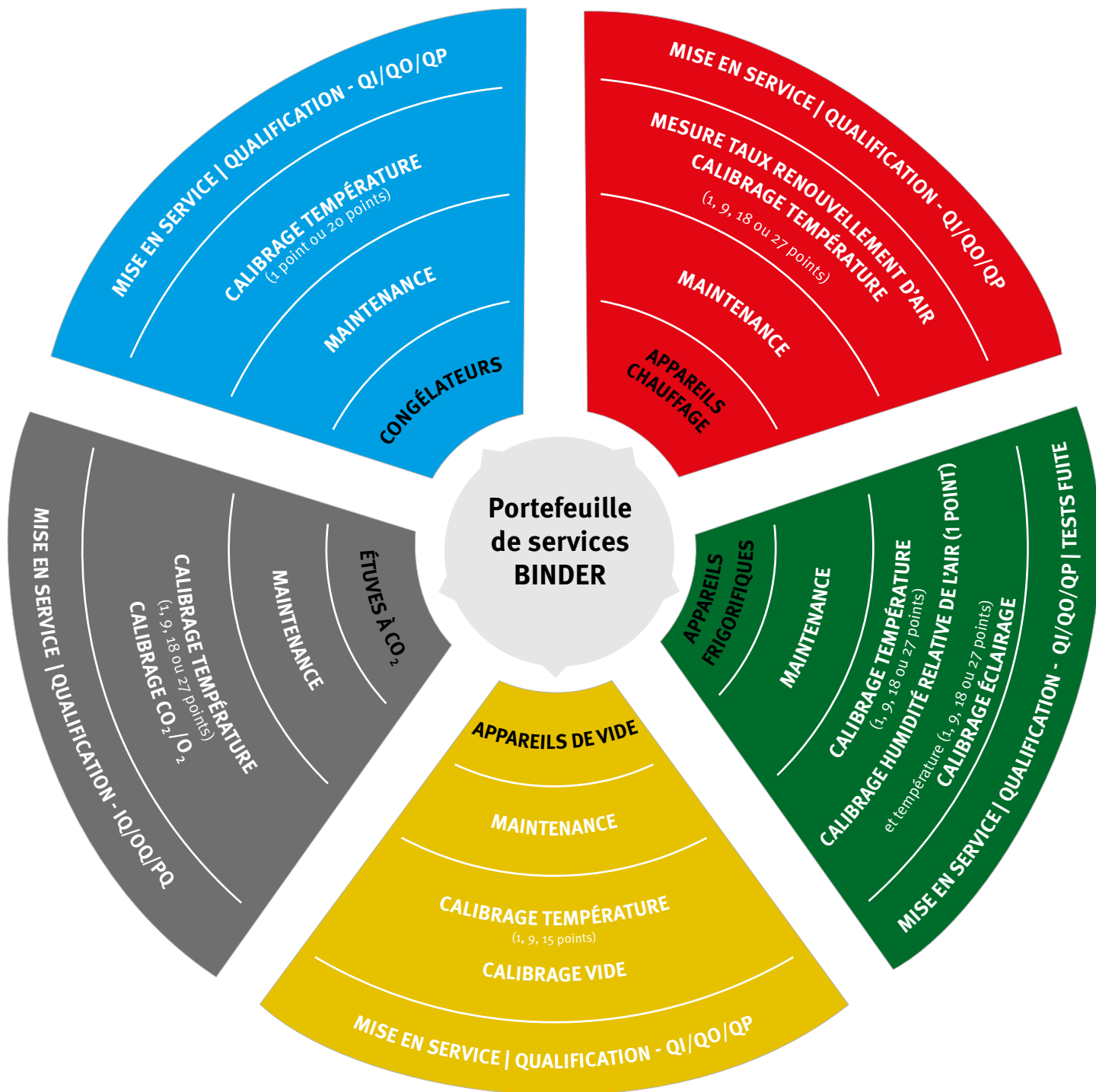
NOTRE PORTEFEUILLE DE SERVICES POUR UN ACCOMPAGNEMENT PERMANENT

- Maintenance
- Calibrage
- Mise en service
- Qualification et validation QI/QO/QP
- Contrôle d'étanchéité
- Contrôle et validation F-gaz
- Contrat de maintenance
- Pièces de rechange
- Réparations
- Formations et séminaires



Concept de service modulaire

Une efficacité optimale grâce aux bons modules



Groupes de produits BINDER :

CONGÉLATEURS

Séries :

UFV

APPAREILS DE CHAUFFAGE

Séries :

B / BD / BD-S / BF / E / ED / ED-S
FD / FD-S / FDL / FED / FP / M

APPAREILS FRIGORIFIQUES

Séries :

KB / KBF / KBF-S / KBF LQC / KBF P / KBW
KBWF / KMF / KT / MK / MKF / MKT / MKFT

APPAREILS DE VIDE

Séries :

VD / VDL

ÉTUVES À CO₂

Séries :

C/CB

Détails du portefeuille

Nos modules de service en détail

MAINTENANCE

Lors de chaque maintenance, tous les composants de l'appareil mécaniques, électriques et électroniques sont soumis à un contrôle visuel et fonctionnel et remplacés à temps si besoin. Les travaux effectués sont documentés dans le plan de maintenance. Il est également vérifié si la température réelle dans l'enceinte correspond, dans les limites admises, à la température de consigne réglée au niveau du régulateur. BINDER recommande une maintenance annuelle pour tous les appareils.

CALIBRAGE

Lors d'un calibrage, les réglages de l'appareil (tels que la température, l'humidité relative, le CO₂, l'O₂, la pression, etc.) sont vérifiés et ajustés si besoin. L'enceinte doit pour cela être en état réglé. Une fois le calibrage terminé, BINDER vous remet un certificat de calibrage. Le certificat est conforme aux recommandations des directives DAkkS. En option, le nombre de points de mesure peut être modifié.

MISE EN SERVICE

La mise en service comprend le déballage et l'installation de l'appareil ainsi que le branchement de l'appareil à l'alimentation électrique et aux autres conduites (eau, eaux usées, gaz) si nécessaire et applicable. En outre, un contrôle fonctionnel est effectué après la mise en service.

QUALIFICATION – QI/QO/QP

La qualité constante des produits fabriqués et la reproductibilité des procédures de test sont des exigences fondamentales pour les installations de laboratoire et de production fonctionnant dans des conditions BPF ou BPL. L'obligation de justification qui en résulte implique la réalisation d'un grand nombre de tests sur les appareils ainsi que leur enregistrement précis. BINDER peut vous aider à réduire considérablement le temps de travail nécessaire à la qualification et la validation des appareils.

QI (qualification de l'installation) confirme l'installation correcte de l'appareil conformément aux exigences du client, documentation comprise. L'installation correcte de l'appareil est vérifiée, comme indiqué dans le dossier de qualification. Les dossiers de qualification peuvent être commandés pour chaque appareil.

QO (qualification opérationnelle) vérifie et confirme le fonctionnement correct de l'appareil à l'état non chargé. Les tests nécessaires sont compris dans le dossier de qualification.

QP (qualification des performances) vérifie et documente le fonctionnement de l'appareil à l'état chargé selon les conditions spécifiques au client. Les tests nécessaires sont définis d'un accord commun sur la base des indications du client.

CONTRÔLE D'ÉTANCHÉITÉ

Les tests de fuite selon la directive CE842/2006 garantissent que l'étanchéité des systèmes comportant des gaz à effet de serre fluorés soit vérifiée et enregistrée régulièrement.

SERVICE BINDER pour étuves de séchage et de chauffage

Séries E, ED, ED-S, FD, FD-S, FED, FP, M, FDL



Service	Description	Réf.	Série
Services de maintenance			
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0200	Tous
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande	Tous
Services de calibrage			
Calibrage de la température	Calibrage de la température avec un point de mesure au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0101	Tous
Calibrage de la température - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0102	Tous
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0109	Tous sauf E
Mesure de la température dans l'espace 18 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 18 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0118	Tous sauf E, ED-S, FD-S
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0127	Tous sauf E
Mesure du taux de renouvellement d'air	Mesure du taux de renouvellement d'air selon la norme ASTM D5374, certificat inclus	DL33-0000	Tous sauf E, ED-S
Services de validation			
Réalisation du QI/QO	Réalisation du QI/QO selon le dossier de qualification	DL40-0100	ED, FD, FED, FDL
		DL41-0200	FP, M
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500	Tous sauf E, ED-S, FD-S
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande	
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande	
Services d'installation			
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0100	Tous
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0500	Tous
Services de garantie			
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	

SERVICE BINDER pour étuves bactériologiques

Séries B, BD, BD-S, BF, KB, KT



Service	Description	Réf.	Série
Services de maintenance			
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0200	Tous
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande	Tous
Services de calibrage			
Calibrage de la température	Calibrage de la température avec un point de mesure au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0101	Tous
Calibrage de la température - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0102	Tous
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0109	Tous sauf B
Mesure de la température dans l'espace 18 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 18 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0118	Tous sauf B, BD-S
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0127	Tous sauf B
Services de validation			
Réalisation du QI/QO	Réalisation du QI/QO selon le dossier de qualification	DL40-0100	BD, BF
		DL41-0200	KB, KT
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500	Tous sauf B, BD-S
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande	
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande	
Services d'installation			
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0100	Tous
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0500	Tous
Services de garantie			
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	

SERVICE BINDER pour chambres climatiques à conditions constantes

Séries KBF, KBF-S, KBF P, KBF LQC, KMF



Service	Description	Réf.	Série
Services de maintenance			
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0400	Tous
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande	Tous
Services de calibrage			
Calibrage de la température et de l'humidité	Calibrage de la température et de l'humidité avec un point de mesure au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0301	Tous
Calibrage de la température et de l'humidité - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0302	Tous
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0309	Tous
Mesure de la température dans l'espace 18 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 18 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0318	Tous
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0327	Tous
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité selon la norme DIN12880	Mesure de la température dans l'espace selon la norme DIN12880 avec 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0427	Tous
Photométrie 25 points de mesure	Photométrie avec 25 points de mesure sur 3 niveaux de mesure, mesure de l'intensité du spectre visible et du spectre UVA ainsi que de la dispersion spectrale (mesures spectrales qualitatives 250-785 nm), certificat inclus	DL30-0525	KBF P, KBF LQC
Services de validation			
Réalisation du QI/QO	Réalisation du QI/QO selon le dossier de qualification	DL42-0300	KMF, KBF, KBF-S
Réalisation du QI/QO et photométrie	Réalisation de l'IQ/OQ avec photométrie, selon le dossier de qualification	DL43-0400	KBF P, KBF LQC
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500	Tous
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande	
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande	
Services d'installation			
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0300	Tous
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0700	Tous
Services de garantie			
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	

SERVICE BINDER pour chambres d'essais climatiques

Séries MK, MKF, MKT, MKFT



Service	Description	Réf.	Série
Services de maintenance			
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0500	Tous
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande	Tous
Services de calibrage			
Calibrage de la température	Calibrage de la température avec un point de mesure au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0101	MK, MKT
Calibrage de la température - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0102	MK, MKT
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0109	MK, MKT
Mesure de la température dans l'espace 18 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 18 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0118	MK, MKT
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0127	MK, MKT
Calibrage de la température et de l'humidité	Calibrage de la température et de l'humidité avec un point de mesure au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0301	MKF, MKFT
Calibrage de la température et de l'humidité - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0302	MKF, MKFT
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0309	MKF, MKFT
Mesure de la température dans l'espace 18 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 18 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0318	MKF, MKFT
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0327	MKF, MKFT
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité selon la norme DIN12880	Mesure de la température dans l'espace selon la norme DIN12880 avec 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0427	MKF, MKFT
Services de validation			
Réalisation du QI/QO	Réalisation du QI/QO selon le dossier de qualification	DL41-0200 DL42-0300	MK, MKT MKF, MKFT
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500	Tous
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande	
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande	
Services d'installation			
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0300	Tous
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0700	Tous
Contrôle d'étanchéité avec carnet de contrôle			
Contrôle d'étanchéité	Contrôle d'étanchéité selon le règlement CE842/2006. Avec manuel de contrôle	DL00-0034	Tous sauf MK
Services de garantie			
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	

SERVICE BINDER pour chambres de croissance

Séries KBW, KBWF



Service	Description	Réf.	Série
Services de maintenance			
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0400	Tous
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande	Tous
Services de calibrage			
Calibrage de la température	Calibrage de la température avec un point de mesure au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0101	KBW
Calibrage de la température - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0102	KBW
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0109	KBW
Mesure de la température dans l'espace 15 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 15 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0118	KBW
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0127	KBW
Calibrage de la température et de l'humidité	Calibrage de la température et de l'humidité avec un point de mesure au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0301	KBWF
Calibrage de la température et de l'humidité - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0302	KBWF
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0309	KBWF
Mesure de la température dans l'espace 18 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 18 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0318	KBWF
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0327	KBWF
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité selon la norme DIN12880	Mesure de la température dans l'espace selon la norme DIN12880 avec 27 points de mesure de la température et un point de mesure de l'humidité au centre du volume utile avec un couple de valeurs prédéterminé, certificat inclus	DL30-0427	KBWF
Photométrie radiométrique	Mesure radiométrique sur le spectre visible, avec détermination et documentation de la dispersion de la lumière d'une cassette éclairage sur 3 niveaux de mesure, certificat inclus	DL31-0000	Tous
Services de validation			
Réalisation du QI/QO et photométrie	Réalisation de l'IQ/OQ avec photométrie, selon le dossier de qualification	DL43-0400	Tous
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500	Tous
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande	
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande	
Services d'installation			
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0300	Tous
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0700	Tous
Services de garantie			
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	

SERVICE BINDER pour congélateurs très basse température

Série UF V



Service	Description	Réf.
Services de maintenance		
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0200
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande
Services de calibrage		
Calibrage de la température	Calibrage de la température avec un point de mesure au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0101
Calibrage de la température - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0102
Mesure de la température dans l'espace 20 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 20 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0620
Services de validation		
Réalisation du QI/QO	Réalisation du QI/QO selon le dossier de qualification	DL41-0200
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande
Services d'installation		
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0300
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0700
Services de garantie		
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande

SERVICE BINDER pour étuves à CO₂

Séries C, CB



Service	Description	Réf.	Série
Services de maintenance			
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0400	Tous
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande	Tous
Services de calibrage			
Calibrage de la température	Calibrage de la température avec un point de mesure au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0101	Tous
Calibrage de la température - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0102	Tous
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0109	Tous
Mesure de la température dans l'espace 18 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 18 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0118	Tous
Mesure de la température dans l'espace 27 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 27 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0127	Tous
Calibrage du CO ₂	Calibrage du CO ₂ avec une valeur prédéterminée, la mesure est réalisée avec un gaz traceur analysé à 5 %, certificat inclus	DL30-0401	Tous
Calibrage de l'O ₂	Calibrage de l'O ₂ avec un point de mesure au centre du volume utile à un pourcentage d'O ₂ prédéterminé, certificat inclus	DL30-0402	CB
Services de validation			
Réalisation du QI/QO	Réalisation du QI/QO selon le dossier de qualification	DL41-0200	Tous
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500	Tous
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande	
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande	
Services d'installation			
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0100	Tous
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0500	Tous
Services de garantie			
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande	

SERVICE BINDER pour étuves de séchage sous vide

Séries VD, VDL



Service	Description	Réf.
Services de maintenance		
Maintenance	Contrôle du fonctionnement de tous les composants électriques et mécaniques, calibrage court, documentation dans le plan de maintenance	DL20-0400
Contrats de maintenance	Combinaison de modules de services adaptés en un pack général optimal proposé à un prix abordable, contrat de 3 ans avec des intervalles de maintenance de 12 mois, extension de garantie possible, réduction sur tous les services ainsi que sur les pièces de rechange usagées lors des opérations de maintenance. Tarification horaire préférentielle pour les interventions de service des techniciens	Sur demande
Services de calibrage		
Calibrage de la température	Calibrage de la température avec un point de mesure au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0101
Calibrage de la température - extension	Calibrage de chaque point de mesure supplémentaire au centre du volume utile à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0102
Mesure de la température dans l'espace 9 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 9 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0109
Mesure de la température dans l'espace 15 points de mesure	Mesure de la température dans l'espace avec 15 points de mesure à une température prédéterminée, certificat inclus	DL30-0218
Calibrage de la pression	Calibrage de l'affichage numérique de la pression à une pression prédéterminée dans la plage 20-900 mbar, certificat inclus	DL32-0000
Services de validation		
Réalisation du QI/QO	Réalisation du QI/QO selon le dossier de qualification	DL42-0300
Réalisation du QI/QO/QP	Réalisation du QI/QO/QP selon le dossier de qualification	DL44-0500
Dossier de qualification QI/QO	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, comprenant les listes de contrôle QI/QO, les schémas de connexion des appareils, le certificat QM selon ISO 9001	Sur demande
Dossier de qualification QI/QO/QP	Le dossier contient des documents complémentaires pour la validation du client, selon les besoins du client, extension du dossier de qualification QI/QO avec le chapitre QP	Sur demande
Services d'installation		
Mise en service de l'appareil	Déballage de l'appareil, installation, branchement aux raccords existants et contrôle fonctionnel	DL10-0100
Prise en main de l'appareil	Prise en main des fonctions de l'appareil, utilisation et programmation du régulateur	DL10-0500
Services de garantie		
Prolongation de la garantie de 2 à 3 ans	La garantie est prolongée de 2 à 3 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande
Prolongation de la garantie de 2 à 5 ans	La garantie est prolongée de 2 à 5 ans à partir de la date de livraison, hors pièces d'usure	Sur demande

Contrat de maintenance BINDER

Utiliser durablement tous les avantages de service

Seuls des appareils en état optimal peuvent atteindre des objectifs ambitieux en matière de qualité, productivité et conformité. Un package de maintenance BINDER garantit des processus de laboratoire efficaces et offre la liberté nécessaire pour les activités clés. La maintenance,

la qualification et le calibrage des chambres de simulation BINDER sont effectués automatiquement, sans effort supplémentaire d'organisation, de planification et de traitement des commandes.

CONTRAT DE MAINTENANCE

ÉTENDUE DES PRESTATIONS



DURÉE DU CONTRAT
3 ans



INTERVALLE DE MAINTENANCE
12 mois



PRIX
20 % de remise par rapport aux prix de service



EXTENSION DE GARANTIE
La durée de la garantie est prolongée de 24 à 36 mois si vous avez conclu un package de maintenance dans un délai de 6 mois après la date de livraison.



EN COMPLÉMENT
Rappel automatique des échéances de maintenance

AVANTAGE

Conditions de contrat avantageuses pendant toute la durée du contrat :

- Remise de 10 % sur les pièces de rechange utilisées
- Env. 15 % de remise sur le taux horaire pour l'ensemble des interventions de service

Faire appel au service BINDER selon la situation

Utiliser tous les avantages de service selon le besoin

Les différents modules de maintenance peuvent être commandés selon le besoin. Les options de maintenance, mesure et calibrage souhaitées ainsi

que les services, tels que l'installation et la qualification des appareils, peuvent être commandés sans engagement supplémentaire.

SELON LE BESOIN

ÉTENDUE DES PRESTATIONS



Pas de DURÉE DE CONTRAT



INTERVALLE DE MAINTENANCE
sur demande



PRIX
Prix catalogue



EN COMPLÉMENT
Utilisation du portefeuille de
services BINDER complet

AVANTAGE

- Gamme complète des prestations accessible de manière individuelle, sans engagement



SERVICE / CONTACT

Téléphone : +33 (0) 674 8004-16

E-mail : ServiceFrance@binder-world.com



BINDER GmbH

Tuttlingen, Allemagne
www.binder-world.com

Service BINDER
France

Lu-ve : 8h00-17h00 (CET/CEST)
Tél.: +33 (0) 674 8004-16
E-mail: ServiceFrance@binder-world.com

