

BINDER *Service*

100 % Leistung und Verfügbarkeit





BINDER Service
in Deutschland



BINDER Service
DEUTSCHLAND

Telefon: +49 (0) 7462/2005-0

E-Mail: Maintenancecontracts@binder-world.com

BINDER-Service

So viel Mehrwert – dank Wartung und Support

BINDER Simulationsschränke ermöglichen bereits von Haus aus einen zuverlässigen Betrieb. Als führender Hersteller bieten wir jedoch nicht nur langlebige Produkte in Premiumqualität, sondern auch ein umfassendes Servicekonzept. Dieses ergänzt unsere Geräte perfekt und sichert eine dauerhaft hohe Produktivität und Verfügbarkeit. Damit haben Sie Sicherheit durch vorbeugenden Service – und jederzeit volle Leistung.

Geschulte und zertifizierte BINDER-Servicetechniker

Das BINDER-Serviceteam besteht aus umfassend geschulten und zertifizierten Technikern, die jährlich an einer Fortbildung in der BINDER-Zentrale teilnehmen.

Die Techniker werden in allen Aspekten der Elektrik/Reglerelektronik, Kühlung und Mechanik hochprofessionell geschult.

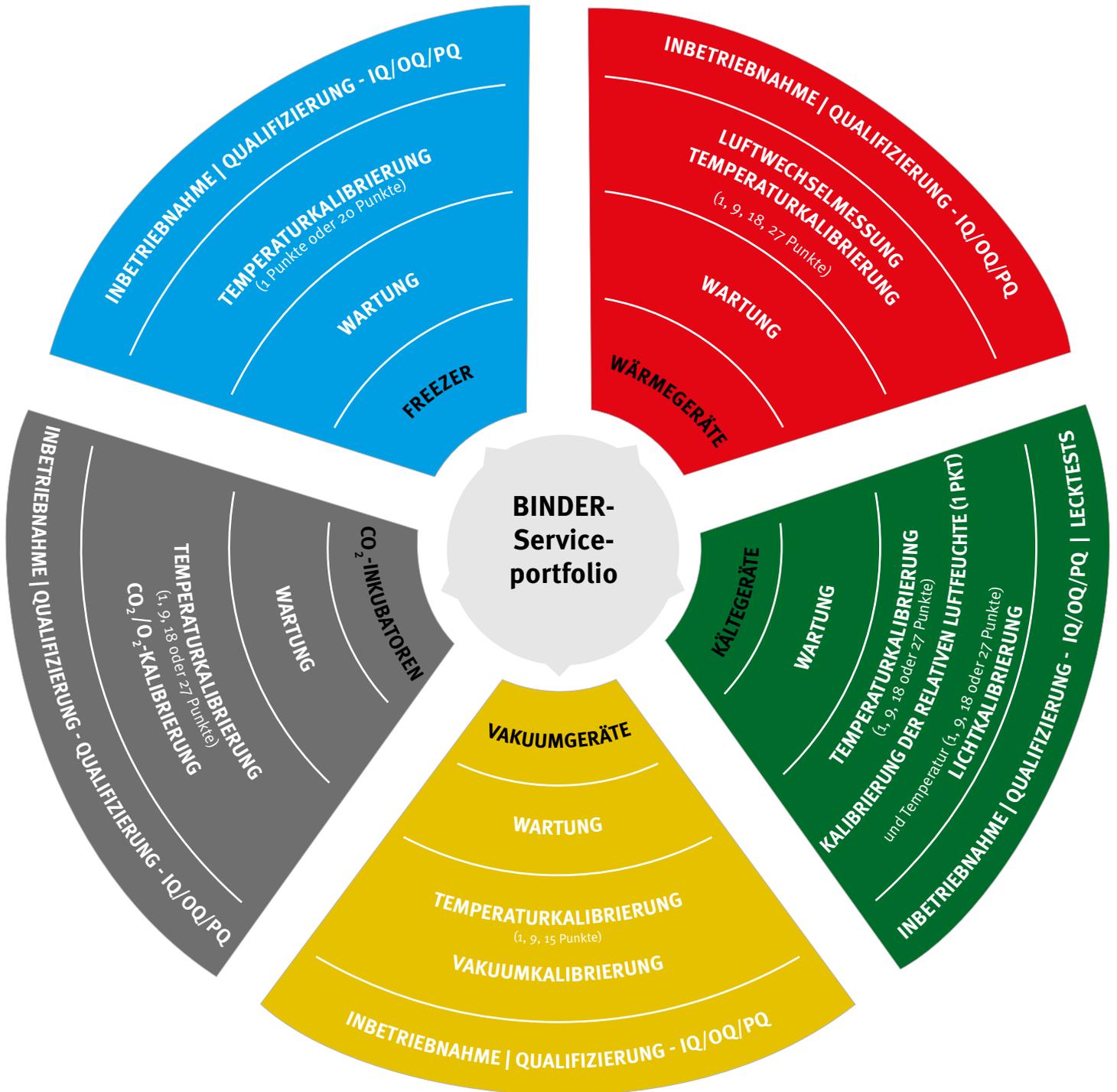
UNSER SERVICEPORTFOLIO RUNDUM VERSORGT

- Wartung
- Kalibrierung
- Inbetriebnahme
- Qualifizierung + Validierung IQ/OQ/PQ
- Dichtigkeitsprüfung
- F-Gas-Prüfung und -Validierung
- Wartungsvertrag
- Ersatzteile
- Reparaturen
- Schulungen und Seminare



Modulares Service-Konzept

Mit den richtigen Bausteinen zur maximalen Effizienz



BINDER Produktgruppen:

FREEZER

Serien:

UFV

WÄRMEGERÄTE

Serien:

B / BD / BD-S / BF / E / ED / ED-S
FD / FD-S / FDL / FED / FP / M

KÄLTEGERÄTE

Serien:

KB / KBF / KBF-S / KBF LQC / KBF P / KBW
KBWF / KMF / KT / MK / MKF / MKT / MKFT

VAKUUMGERÄTE

Serien:

VD / VDL

CO₂-INKUBATOREN

Serien:

C / CB

Portfolio-Details

Unsere Service-Module im Detail

WARTUNG

Bei jeder Wartung werden alle mechanischen, elektrischen und elektronischen Gerätekomponenten einer Sicht- und Funktionsprüfung unterzogen und ggf. rechtzeitig ausgetauscht. Die durchgeführten Arbeiten werden im Wartungsplan dokumentiert. Geprüft wird außerdem, ob die Ist-Temperatur im Schrank mit der eingestellten Solltemperatur am Regler innerhalb der zulässigen Grenzen übereinstimmt. BINDER empfiehlt eine jährliche Durchführung für alle Geräte.

KALIBRIERUNG

Bei einer Kalibrierung werden die Geräteeinstellungen (wie Temperatur, relative Feuchte, Co₂, O₂, Druck, etc.) überprüft und ggf. nachjustiert. Der Schrank muss sich hierbei in einem eingeregelter Zustand befinden. Nach Abschluss der Kalibrierung erhalten Sie von BINDER ein Kalibrierzertifikat. Das Zertifikat berücksichtigt die Empfehlungen der DAkks-Richtlinien. Optional kann die Anzahl der Messpunkte variiert werden.

INBETRIEBNAHME

Die Inbetriebnahme beinhaltet das Auspacken und Aufstellen des Geräts, das Anschließen des Geräts an die Energieversorgung und weitere Leitungen (Wasser, Abwasser, Gas), sofern zutreffend und erforderlich. Zusätzlich wird nach der Inbetriebnahme eine Funktionsprüfung durchgeführt.

QUALIFIZIERUNG – IQ / OQ / PQ

Die konstante Qualität der hergestellten Produkte und die Reproduzierbarkeit von Testverläufen sind grundlegende Anforderungen an Labor- und Produktionsanlagen, die unter GMP- oder GLP-Bedingungen arbeiten. Die daraus resultierende Nachweispflicht bedeutet eine große Anzahl Gerätetests durchzuführen und diese exakt zu protokollieren. BINDER kann Sie unterstützen, den Arbeitsaufwand bei der Gerätequalifizierung und -Validierung deutlich zu reduzieren.

IQ ist die Installationsqualifizierung und bestätigt die ordnungsgemäße Installation des Gerätes gemäß Kundenanforderung inkl. Dokumentation. Es wird die korrekte Installation des Gerätes geprüft, wie im Qualifizierungsordner vorgegeben. Die Qualifizierungsordner können gerätespezifisch bestellt werden. **OQ** ist die Funktionsqualifizierung, die die korrekte Gerätefunktion im unbeladenen Zustand überprüft und bestätigt. Die dazu erforderlichen Tests sind im Qualifizierungsordner beinhaltet.

PQ ist die Leistungsqualifizierung, die die Gerätefunktion im beladenen Zustand unter kundenspezifischen Bedingungen überprüft und dokumentiert. Die dazu erforderlichen Tests werden in gegenseitiger Absprache nach Kundenvorgaben definiert.

DICHTIGKEITSPRÜFUNG

Lecktests gemäß Richtlinie EG842/2006 stellen sicher, dass die Dichtheit von Systemen, die Fluorkohlenwasserstoffe enthalten, regelmäßig geprüft und protokolliert werden.

BINDER SERVICE für Trocken- und Wärmeschränke

Serie E, ED, ED-S, FD, FD-S, FED, FP, M, FDL



Service	Beschreibung	Art.-Nr.	Serie
Wartungsservices			
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz -Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0200	alle
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage	alle
Kalibrierservices			
Kalibrierung Temperatur	Kalibrierung der Temperatur mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0101	alle
Kalibrierung Temperatur - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0102	alle
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0109	alle außer E
Räumliche Temperaturmessung 18 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 18 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0118	alle außer E, ED-S, FD-S
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0127	alle außer E
Luftwechselfmessung	Luftwechselfmessung nach ASTM D5374, inklusive Zertifikat	DL33-0000	alle außer E, ED-S
Validierservices			
Durchführung der IQ/OQ	Durchführung der IQ/OQ gemäß Qualifizierungsordner	DL40-0100	ED, FD, FED, FDL
		DL41-0200	FP, M
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500	alle außer E, ED-S, FD-S
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ- Checklisten, Geräteschaltpläne, QM- Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage	
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage	
Installationsservices			
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0100	alle
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0500	alle
Gewährleistungsservices			
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	

BINDER SERVICE für Inkubatoren

Serie B, BD, BD-S, BF, KB, KT



Service	Beschreibung	Art.-Nr.	Serie
Wartungsservices			
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz -Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0200	alle
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage	alle
Kalibrierservices			
Kalibrierung Temperatur	Kalibrierung der Temperatur mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0101	alle
Kalibrierung Temperatur - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0102	alle
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0109	alle außer B
Räumliche Temperaturmessung 18 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 18 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0118	alle außer B, BD-S
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0127	alle außer B
Validierservices			
Durchführung der IQ/OQ	Durchführung der IQ/OQ gemäß Qualifizierungsordner	DL40-0100	BD, BF
		DL41-0200	KB, KT
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500	alle außer B, BD-S
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ- Checklisten, Geräteschaltpläne, QM- Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage	
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage	
Installationsservices			
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0100	alle
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0500	alle
Gewährleistungsservices			
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	

BINDER SERVICE für Konstantklimaschränke

Serie KBF, KBF-S, KBF P, KBF LQC, KMF



Service	Beschreibung	Art.-Nr.	Serie
Wartungsservices			
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz-Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0400	alle
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage	alle
Kalibrierservices			
Kalibrierung Temperatur und Feuchte	Kalibrierung der Temperatur und Feuchte mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0301	alle
Kalibrierung Temperatur und Feuchte - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0302	alle
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0309	alle
Räumliche Temperaturmessung 18 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 18 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0318	alle
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0327	alle
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte nach DIN12880	Räumliche Temperaturmessung nach DIN12880 mit 27 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0427	alle
Lichtmessung 25 Messpunkte	Lichtmessung bei 25 Messpunkten auf 3 Messebenen, Intensitätsmessung für sichtbares Licht und UVA sowie Spektralverteilung (qualitativ spektrale Messungen 250-785 nm), inklusive Zertifikat	DL30-0525	KBF P, KBF LQC
Validierservices			
Durchführung der IQ/OQ	Durchführung der IQ/OQ gemäß Qualifizierungsordner	DL42-0300	KMF, KBF, KBF-S
Durchführung der IQ/OQ plus Lichtmessung	Durchführung der IQ/OQ inklusive Lichtmessung, gemäß Qualifizierungsordner	DL43-0400	KBF P, KBF LQC
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500	alle
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ-Checklisten, Geräteschaltpläne, QM-Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage	
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage	
Installationsservices			
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0300	alle
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0700	alle
Gewährleistungsservices			
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	

BINDER SERVICE für Wechselklimaschränke

Serie MK, MKF, MKT, MKFT



Service	Beschreibung	Art.-Nr.	Serie
Wartungsservices			
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz-Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0500	alle
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage	alle
Kalibrierservices			
Kalibrierung Temperatur	Kalibrierung der Temperatur mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0101	MK, MKT
Kalibrierung Temperatur - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0102	MK, MKT
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0109	MK, MKT
Räumliche Temperaturmessung 18 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 18 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0118	MK, MKT
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0127	MK, MKT
Kalibrierung Temperatur und Feuchte	Kalibrierung der Temperatur und Feuchte mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0301	MKF, MKFT
Kalibrierung Temperatur und Feuchte - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0302	MKF, MKFT
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0309	MKF, MKFT
Räumliche Temperaturmessung 18 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 18 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0318	MKF, MKFT
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0327	MKF, MKFT
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte nach DIN12880	Räumliche Temperaturmessung nach DIN12880 mit 27 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0427	MKF, MKFT
Validierservices			
Durchführung der IQ/OQ	Durchführung der IQ/OQ gemäß Qualifizierungsordner	DL41-0200	MK, MKT
		DL42-0300	MKF, MKFT
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500	alle
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ- Checklisten, Geräteschaltpläne, QM- Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage	
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage	
Installationsservices			
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0300	alle
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0700	alle
Dichtigkeitsprüfung inkl. Prüfbuch			
Dichtigkeitsprüfung	Dichtigkeitsprüfung unter der Verordnung EG842/2006. Inklusive Prüfbuch	DL00-0034	alle außer MK
Gewährleistungsservices			
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	9

BINDER SERVICE für Wachstumsschränke

Serie KBW, KBWF



Service	Beschreibung	Art.-Nr.	Serie
Wartungsservices			
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz-Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0400	alle
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage	alle
Kalibrierservices			
Kalibrierung Temperatur	Kalibrierung der Temperatur mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0101	KBW
Kalibrierung Temperatur - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0102	KBW
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0109	KBW
Räumliche Temperaturmessung 15 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 15 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0118	KBW
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0127	KBW
Kalibrierung Temperatur und Feuchte	Kalibrierung der Temperatur und Feuchte mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0301	KBWF
Kalibrierung Temperatur und Feuchte - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0302	KBWF
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0309	KBWF
Räumliche Temperaturmessung 18 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 18 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0318	KBWF
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0327	KBWF
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte und 1 Messpunkt Feuchte nach DIN12880	Räumliche Temperaturmessung nach DIN12880 mit 27 Messpunkten Temperatur und 1 Messpunkt Feuchte in Nutzraummitte bei einem vorgegebenen Wertepaar, inklusive Zertifikat	DL30-0427	KBWF
Radiometrische Lichtmessung	Radiometrische Messung im sichtbaren Spektralbereich mit Bestimmung und Dokumentation der Intensitätsverteilung von einer Lichtkassette auf 3 Messebenen, inklusive Zertifikat	DL31-0000	alle
Validierservices			
Durchführung der IQ/OQ plus Lichtmessung	Durchführung der IQ/OQ inklusive Lichtmessung, gemäß Qualifizierungsordner	DL43-0400	alle
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500	alle
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ- Checklisten, Geräteschaltpläne, QM- Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage	
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage	
Installationsservices			
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0300	alle
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0700	alle
Gewährleistungsservices			
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	

BINDER SERVICE für Ultratiefkühlschränke

Serie UF V



Service	Beschreibung	Art.-Nr.
Wartungsservices		
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz -Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0200
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage
Kalibrierservices		
Kalibrierung Temperatur	Kalibrierung der Temperatur mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0101
Kalibrierung Temperatur - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0102
Räumliche Temperaturmessung 20 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 20 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0620
Validierservices		
Durchführung der IQ/OQ	Durchführung der IQ/OQ gemäß Qualifizierungsordner	DL41-0200
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ- Checklisten, Geräteschaltpläne, QM- Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage
Installationservices		
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0300
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0700
Gewährleistungsservices		
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage

BINDER SERVICE für CO₂-Inkubatoren

Serie C, CB



Service	Beschreibung	Art.-Nr.	Serie
Wartungsservices			
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz -Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0400	alle
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage	alle
Kalibrierservices			
Kalibrierung Temperatur	Kalibrierung der Temperatur mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0101	alle
Kalibrierung Temperatur - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0102	alle
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0109	alle
Räumliche Temperaturmessung 18 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 18 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0118	alle
Räumliche Temperaturmessung 27 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 27 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0127	alle
Kalibrierung CO ₂	Kalibrierung von CO ₂ bei einem vorgegebenen Wert, die-Messung erfolgt mit analysiertem Testgas bei 5%, inklusive Zertifikat	DL30-0401	alle
Kalibrierung O ₂	Kalibrierung von O ₂ mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einem vorgegebenem O ₂ -Prozentwert, inklusive Zertifikat	DL30-0402	CB
Validierservices			
Durchführung der IQ/OQ	Durchführung der IQ/OQ gemäß Qualifizierungsordner	DL41-0200	alle
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500	alle
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ- Checklisten, Geräteschaltpläne, QM- Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage	
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage	
Installationsservices			
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0100	alle
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0500	alle
Gewährleistungsservices			
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage	

BINDER SERVICE für Vakuumtrockenschränke

Serie VD, VDL



Service	Beschreibung	Art.-Nr.
Wartungsservices		
Wartung	Prüfung aller elektrischen und mechanischen Komponenten auf Funktion, Kurz -Kalibrierung, Dokumentation im Wartungsplan	DL20-0400
Wartungsverträge	Kombination von passenden Dienstleistungsbausteinen zu einem optimalen und kostengünstigen Gesamtpaket, 3 Jahre Vertragsdauer mit Wartungsintervall von je 12 Monaten, Garantieverlängerung möglich, Rabatt auf alle Dienstleistungen sowie auf verbrauchte Ersatzteile während des Wartungseinsatzes. Vergünstigte Servicetechniker-Stundensätze für alle notwendigen Serviceeinsätze	auf Anfrage
Kalibrierservices		
Kalibrierung Temperatur	Kalibrierung der Temperatur mit 1 Messpunkt in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0101
Kalibrierung Temperatur - Erweiterung	Kalibrierung jedes zusätzlichen Messpunktes in Nutzraummitte bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0102
Räumliche Temperaturmessung 9 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 9 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0109
Räumliche Temperaturmessung 15 Messpunkte	Räumliche Temperaturmessung mit 15 Messpunkten bei einer vorgegebenen Prüftemperatur, inklusive Zertifikat	DL30-0218
Kalibrierung Druck	Kalibrierung der digitalen Druckanzeige bei einem vorgegebenen Prüfdruck im Bereich 20-900 mbar, inklusive Zertifikat	DL32-0000
Validierservices		
Durchführung der IQ/OQ	Durchführung der IQ/OQ gemäß Qualifizierungsordner	DL42-0300
Durchführung der IQ/OQ/PQ	Durchführung IQ/OQ/PQ gemäß Qualifizierungsordner	DL44-0500
Qualifizierungsordner IQ/OQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, bestehend aus: IQ/OQ- Checklisten, Geräteschaltpläne, QM- Zertifikat nach ISO 9001	auf Anfrage
Qualifizierungsordner IQ/OQ/PQ	Der Ordner beinhaltet unterstützende Unterlagen für die kundenseitige Validierung, gemäß Kundenanforderung, Erweiterung des Qualifizierungsordners IQ/OQ um das Kapitel PQ	auf Anfrage
Installationservices		
Inbetriebnahme des Gerätes	Gerät auspacken, aufstellen, an die vorhandenen Anschlüsse anschließen und auf Funktion prüfen	DL10-0100
Geräteeinweisung	Einweisung in Funktionen des Gerätes, Bedienung und Programmierung des Reglers	DL10-0500
Gewährleistungsservices		
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 3 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 3 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage
Verlängerung der Gewährleistung von 2 auf 5 Jahre	Die Gewährleistung wird ab Lieferdatum von 2 auf 5 Jahre verlängert, Verschleißteile sind ausgenommen	auf Anfrage

BINDER-Wartungsvertrag

Alle Service-Vorteile langfristig nutzen

Nur Geräte in einem Top-Zustand können ehrgeizige Ziele im Hinblick auf Qualität, Produktivität und Compliance erreichen. Ein BINDER-Wartungspaket unterstützt reibungslose Laborverfahren und lässt Ihnen die notwendige Freiheit für Ihr Kerngeschäft. Wartung, Qualifizierung und

Kalibrierung der BINDER-Simulationsschränke werden automatisch durchgeführt - ohne weiteren Organisations-, Planungs- und Bestellverarbeitungsaufwand.

WARTUNGSVERTRAG

LEISTUNGSUMFANG



VERTRAGSLAUFZEIT
3 Jahre



WARTUNGSINTERVALL
12 Monate



PREIS
10 % Rabatt auf Dienstleistungspreise



**GEWÄHRLEISTUNGS-
VERLÄNGERUNG**
Die Gewährleistungszeit verlängert sich von 24 auf 36 Monate, wenn Sie innerhalb von 6 Monaten ab Lieferdatum ein Wartungspaket buchen.



ZUSÄTZLICH
Automatische Erinnerung an fällige Wartungstermine

VORTEIL

Vergünstigte Vertragskonditionen während der gesamten Laufzeit:

- 10 % Rabatt auf verwendete Ersatzteile
- Ca. 15 % günstigerer Stundensatz für alle Service-Einsätze

BINDER-Service situativ abrufen

Alle Service-Vorteile nach Bedarf nutzen

Die einzelnen Wartungsmodule lassen sich einzeln nach aktuellem Bedarf bestellen. Die gewünschten Wartungen, Mess- und Kalibrier-optionen sowie

Dienstleistungen, wie die Installation und Geräte-
Qualifizierung, können ohne weitere Vertragsbindung beauftragt werden.

NACH BEDARF

LEISTUNGSUMFANG



KEINE VERTRAGSLAUFZEIT



WARTUNGSINTERVALL
auf Bestellung



PREISE
Listenpreise



ZUSÄTZLICH
Nutzung des gesamten BINDER-
Serviceportfolios

VORTEIL

- Gesamter Leistungsumfang kann einmalig ohne Vertragsbindung bestellt werden



SERVICE / KONTAKT

Telefon: +49 (0) 7462/2005-522

E-Mail: Maintenancecontracts@binder-world.com



BINDER GmbH

Tuttlingen, Deutschland
www.binder-world.com

BINDER Service
Deutschland

Telefon: +49 (0) 7462/2005-522
E-Mail: service@binder-world.com

